



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....เทศบาลตำบลเวียงสระ.....

ที่ สฎ ๕๔๐๐๑/.....๓๘๖.....วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและข้อร้องเรียน  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ

#### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเวียงสระได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและข้อ  
ร้องเรียนของเทศบาลตำบลเวียงสระ ตามคำสั่ง ที่ ๕๓๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับ  
เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ  
และติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ  
จัดจ้าง) เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบนั้น

#### ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัด ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓  
ทั้งหมด ๔ ไตรมาส เพื่อแจ้งความคืบหน้าในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียงสระ ให้ประชาชนและส่วนราชการที่  
เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลโดยทั่วกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - ธันวาคม ๒๕๖๒)

- ๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ไม่มี
- ๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ไม่มี
- ๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๒ ไม่มี

#### ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๓)

- ๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๓ ไม่มี
- ๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ไม่มี
- ๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ไม่มี

#### ไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓)

- ๗. เดือนเมษายน ๒๕๖๓ ไม่มี
- ๘. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ไม่มี
- ๙. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน

#### ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓)

- ๑๐. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ ไม่มี
- ๑๑. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ไม่มี
- ๑๒. เดือนกันยายน ๒๕๖๓ ไม่มี

#### ข้อเสนอแนะ

เห็นควรรวบรวมคู่มือเอกสารเพื่อการบริหารงานและปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความ  
เดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวประยูร วงศ์แดง)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายฯ


เห็นควรเห็นเรียนแพทย์ทหารแต่ศรีนครินทร์ไป

ลงชื่อ..... 

(นางวรัญญา สมโลก)  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

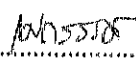
- ผู้เกี่ยวข้องทางกองกลาง/กอง ๒๐ ต่อ/๗

ลงชื่อ..... 

(นายศุภชัย บัวเกตุ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ..... 

(นายเศกสรรค์ คงขวัญ)  
รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

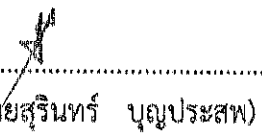
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ  
- เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ..... 

(นายสุพจน์ บุปผา)  
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

- นพ

ลงชื่อ..... 

(นายสุรินทร์ บุญประสพ)  
นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ

๒๘๐๙๖๓

## สรุปคำร้องทั่วไป/ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับที่	เลขที่รับ	วันที่ลงรับหนังสือ	เรื่องราวร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๐๐๑.	๑๑๓๒	๑๕ มี.ย.๖๓	- นางอ่อนหวาน จุ่งพิวัฒน์ แจ้งมีการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ ทำให้ตนเองไม่สามารถเข้าไปที่ พื้นที่ของตนเองได้	กองช่าง กองคลัง (งานแผนที่ภาษี)	๑๕ วัน	นายมน โสวรรณณี นายสิทธิโชค โหราโชติ นางสาวประยูร วงศ์แดง	ดำเนินการแล้ว