



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....เทศบาลตำบลเวียงสระ.....

ที่ สฎ ๕๔๐๐๑/.....วันที่ มกราคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๓ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงสระ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด /ผ่านรองปลัดเทศบาล /ผ่านปลัดเทศบาล /ผ่านนายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ

ด้วยเทศบาลตำบลเวียงสระ ได้ทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงสระ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเวียงสระ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากสำรวจตามแบบประเมิน มาประมวลผลลัพท์ จัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ของการบริการงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ มากยิ่งขึ้นต่อไป

บัดนี้ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียงสระ ได้รวบรวมแบบสอบถามของทุกกองทุกฝ่าย ของผู้มาติดต่อราชการงานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลเวียงสระ สรุปตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๙๓๐ คน เป็นชาย ๔๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๕ เป็นหญิง ๕๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๕

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

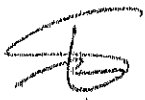
ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการบริการ	๕๑.๘๓	๒๙.๐๓	๑๙.๑๔		
๒. เจ้าหน้าที่โปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕๓.๒๓	๓๑.๗๒	๑๕.๐๕		
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	๕๓.๓๓	๓๑.๒๙	๑๕.๓๘		
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	๕๒.๒๖	๓๒.๔๗	๑๕.๒๗		
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ					
๕. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	๕๔.๓๐	๓๓.๔๔	๑๒.๒๖		
๖. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	๕๔.๘๔	๓๔.๙๕	๑๐.๒๑		
๗. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๔.๖๒	๒๓.๑๒	๑๒.๒๖		

/ด้านการให้บริการ....

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๘. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๕๑.๕๐	๓๖.๐๒	๑๒.๕๘		
๙. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๕๓.๖๖	๓๖.๕๖	๙.๗๘		
๑๐. ความพร้อมของเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพอเพียงในการให้บริการ ทำให้บริการได้รวดเร็วขึ้น	๕๑.๒๙	๓๕.๕๘	๑๓.๒๓		
๑๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แพนผังแสดงขั้นตอนการปฏิบัติแต่ละงาน ,วารสาร ,ตู้ความคิดเห็น , น้ำดื่ม ฯลฯ	๕๐.๑๓	๓๗.๑๐	๑๒.๘๐		

จากข้อมูลผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงสระ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนที่มาติดต่อการบริการฯ มีความพึงพอใจระดับ ดีมาก


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวประยูร วงศ์แดง)
นิติกรชำนาญการ


-เพื่อโปรดทราบ


-เพื่อพิจารณาเรียนเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ทบทวนไป


(นายรัฐัญญา สมโลก)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๕ ม.ค. ๖๕


นายสุทศชัย บัวเกตุ
หัวหน้าสำนักปลัด
๕ ม.ค. ๖๕


(นายสุทศชัย บัวเกตุ)
ปลัดเทศบาลตำบลเวียงสระ
๖ ม.ค. ๖๕


๕ ม.ค. ๖๕