



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....เทศบาลตำบลเวียงสระ.....

ที่ สฎ ๕๔๐๐๑/.....๒๓๕.....วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไตรมาสที่ ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงสระ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด /ผ่านรองปลัดเทศบาล /ผ่านปลัดเทศบาล /ผ่านนายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ

ด้วยเทศบาลตำบลเวียงสระ ได้ทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงสระ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเวียงสระ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากสำรวจตามแบบประเมิน มาประมวลผลลัพท์ จัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ของการบริการงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ มากยิ่งขึ้นต่อไป

บัดนี้ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียงสระ ได้รวบรวมแบบสอบถามของทุกกองทุกฝ่าย ของผู้มาติดต่อราชการงานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลเวียงสระ สรุปตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐๐ คน เป็นชาย ๑๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๗ เป็นหญิง ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๓

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการบริการ	๕๘	๓๓	๙		
๒. เจ้าหน้าที่โปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕๕.๓๓	๓๘.๖๗	๖		
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม	๕๗.๖๗	๓๕	๗.๓๓		
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	๕๙.๓๓	๓๕	๕.๖๗		
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ					
๕. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	๕๗	๓๖.๓๓	๖.๖๗		
๖. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	๕๖.๓๓	๔๐.๖๗	๓		
๗. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๕	๔๑.๓๓	๓.๖๗		

/ด้านการให้บริการ....

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๘. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๕๔.๖๗	๔๑.๓๓	๔		
๙. มีที่นั่งพัก สำหรับผู้มาติดต่อ	๕๘	๓๖.๖๗	๕.๓๓		
๑๐. ความพร้อมของเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มความทันสมัยพอเพียงในการให้บริการ ทำให้บริการได้รวดเร็วขึ้น	๕๙.๓๓	๓๖	๔.๖๗		
๑๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แผนที่แสดงขั้นตอนการปฏิบัติแต่ละงาน ,วารสาร ,ตู้ความคิดเห็น , น้ำดื่ม ฯลฯ	๖๐.๖๗	๓๓	๔	๒.๓๓	

จากข้อมูลผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงสระ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนที่มีต่อการบริการฯ มีความพึงพอใจระดับ ดีมาก


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวประยูร วงศ์แดง)
นิติกรชำนาญการ

-เพื่อโปรดทราบ

(นางวรัญญา สมโลก)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง
5 เม.ย. ๖4


(นายสุกษบ วัฒนกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด
๕ เม.ย. ๖๔

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายเศกสรรค์ คงขวัน)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเวียงสระ
5 เม.ย. ๖๔


(นายสุพนธ์ นุปดา)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ
