



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด...เทศบาลตำบลเวียงสระ.....

ที่ สฎ 54001/.....วันที่.....29.....มกราคม 2562.....

เรื่อง รายงานผลการฝึกอบรม หลักสูตรผู้บริหารท้องถิ่น 4.0 (Chief Executives of Administration 4.0)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ

### เรื่องเดิม

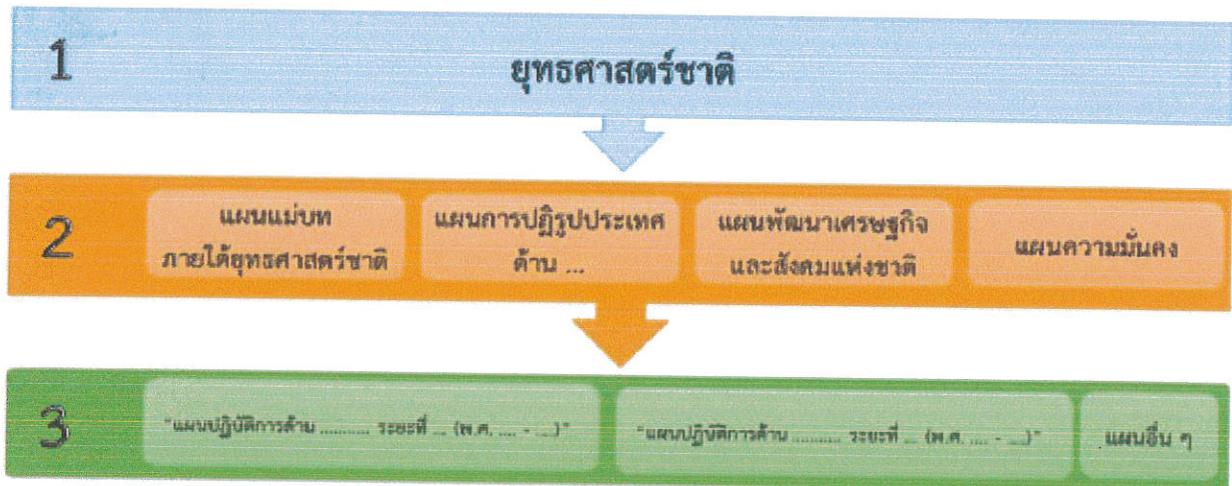
ตามที่เทศบาลตำบลเวียงสระ ได้อนุมัติให้ นายสุพจน์ บุญผา ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลเวียงสระ เดินทางไปราชการเพื่อเข้าร่วมฝึกอบรม หลักสูตรผู้บริหารท้องถิ่น 4.0 (Chief Executives of Administration 4.0) รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 6 – 18 มกราคม 2562 โดยมีการศึกษาอบรมในชั้นเรียน จำนวน 7 วัน ในระหว่างวันที่ 6 – 12 มกราคม 2562 ณ สถาบันพัฒนานุเคราะห์ท้องถิ่น ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี และศึกษาดูงานต่างประเทศ จำนวน 6 วัน (รวมวันเดินทาง) ในระหว่างวันที่ 13 – 17 มกราคม 2562 ณ กลุ่มประเทศอาเซียนบวก 3 (ASEAN +3) คือ ประเทศญี่ปุ่น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การฝึกอบรมตามหลักสูตรดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการเข้ารับการฝึกอบรมดังนี้

#### 1. ยุทธศาสตร์ชาติในการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 สามารถสรุปได้ดังนี้

##### 1.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580)



หมายเหตุ : วันที่ 4 ธันวาคม 2560 กำหนดการตั้งชื่อแผนในลำดับที่ 3 ได้ใช้ชื่อว่า "แผนปฏิบัติการด้าน..... ระยะที่ .. (พ.ศ. .... - ....)" เดิมทีมีชื่อการเรียกอย่างไม่เป็นกฎหมาย โดยที่ขณะมีชื่อ ครม. เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 เช่น พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง มติ ครม. เป็นต้น และได้ใช้ชื่อแผนว่า แผนแม่บทด้าน..... แผนพัฒนา..... หรือ แผนอื่น ๆ... จึงขอรายงานให้ท่านทราบว่าในคู่มือที่ได้นำมาขอเรียนนี้ ..

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ตามรูปภาพดังนี้

- “ประเทศไทย.....

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

## วิสัยทัศน์ประเทศไทย 2580

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”



มั่นคง	มั่งคั่ง	ยั่งยืน
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยและการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ และมีความมั่นคงในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง</li> <li>ประเทศไทยมีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย</li> <li>สังคมมีความปรองดองและความสามัคคี ประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต มีงานและรายได้ที่มั่นคง มีที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน</li> <li>มีความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเทศไทยมีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ยกอันดับเข้าสู่กลุ่มประเทศรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาลดลง ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน</li> <li>เศรษฐกิจมีความสามารถในการแข่งขันสูง สร้างเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคต และเป็นจุดสำคัญของการเชื่อมโยงในภูมิภาคเพื่อการคมนาคมขนส่ง การผลิต การค้า การลงทุน</li> <li>มีความสมบูรณ์ในทุนที่สามารถสร้างการพัฒนาต่อเนื่อง อาทิ ทุนมนุษย์ ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงินและทุนอื่นๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญด้านรายได้ และคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน โดยไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกินพอดี ไม่สร้างความวุ่นวายต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>มีการผลิตและการบริโภคเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับกฎระเบียบของประชาคมโลก</li> <li>คนไทยมีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน ทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</li> </ul>

### ภาพรวมสถานการณ์ภายในและภายนอกประเทศ

#### 1) ภายในประเทศ ประกอบด้วย

- ความเหลื่อมล้ำในมิติต่าง ๆ ส่งผลต่อการสร้างความสามัคคีในสังคมและเป็นข้อจำกัดต่อการยกระดับศักยภาพทุนมนุษย์
- โครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ วัยเด็กและวัยทำงานลดลง ประชากรทุกช่วงวัยมีปัญหาเชิงคุณภาพ
- เศรษฐกิจไทยได้รับความท้าทายจากการเป็นสังคมสูงวัย และการแข่งขันจากประเทศเพื่อนบ้าน
- ข้อจำกัดด้านทรัพยากรธรรมชาติและแรงงาน ส่งผลต่อต้นทุนการผลิตและความเป็นอยู่ของประชาชน
- ความอ่อนแอของการบริหารราชการแผ่นดินจำเป็นต้องปฏิรูประบบราชการและการเมืองเพื่อให้เกิดการบริหารราชการที่ดี

#### 2) ภายนอกประเทศ ประกอบด้วย

- กระแสโลกาภิวัตน์ การเคลื่อนย้ายเสรีของคน เงินทุน ข่าวสาร เทคโนโลยีสินค้าและบริการ
- ศูนย์รวมอำนาจทางเศรษฐกิจย้ายมาเอเชีย การรวมกลุ่มของเศรษฐกิจในภูมิภาค
- การแข่งขันแรงงานและเงินทุนจากการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของโลก
- การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีส่งผลต่อภาคธุรกิจและการใช้ชีวิตของประชาชน

- ภาวะโลกร้อนและสภาวะภูมิอากาศที่ผันผวนก่อให้เกิดภัยธรรมชาติที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นเป็นแรงกดดันให้มีการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- น้ำมันมีปริมาณลดลง ราคาแพงขึ้น และการผลิตพืชพลังงานทดแทนส่งผลต่อความมั่นคงทางอาหารของโลก

- ความเป็นเมืองที่เติบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้ข้อจำกัดและกฎเกณฑ์การใช้พื้นที่และความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- หลักการบริหารจัดการที่ดี ระบบประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชนมีความเข้มข้นมากขึ้น

โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศไทยมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคมนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย

๑) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย

๒) ชีตความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจ และการกระจายรายได้

๓) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ

๔) ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม

๕) ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ

๖) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ

1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 5 ประเด็นหลัก

- การรักษาความสงบภายในประเทศ

- ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

- พัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคง

ของชาติ

- บูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและนานาชาติ รวมถึงองค์กร

ภาครัฐและที่มิใช่ภาครัฐ

- พัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบบูรณาการ

2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

- การเกษตรสร้างมูลค่า

- อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

- สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว

- โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อม ไทย เชื่อม โลก

- พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

- ปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม

- พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

- ปฏิรูป...



- ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21
- ตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย
- เสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี
- สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- เสริมสร้างศักยภาพการกีฬาในการสร้างคุณค่าทางสังคมและพัฒนาประเทศ

- 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ
  - การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี
  - การเสริมสร้างพลังทางสังคม
  - การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาการพึ่งตนเองและการ

จัดการตนเอง

- 5) ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจสีเขียว
  - สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจภาคทะเล
  - สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ
  - พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรมและอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มุ่งเน้นความเป็น

เมืองที่เติบโต

- พัฒนาความมั่นคงทางน้ำ พลังงานและเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ยกระดับกระบวนการทัศน์เพื่อกำหนดอนาคตประเทศ

- 6) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการ

อย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส

- ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ โดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับทุกประเด็นทุกภารกิจและทุกพื้นที่

- ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจเปิดกว้าง ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

- ภาครัฐมีความทันสมัย

- บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพ

- ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทุกภาคส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต

- กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

- กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชน โดยเสมอ

## 1.2 การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

ร่างแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ณ 30 พฤศจิกายน 2561) ตั้งเป้าหมาย

ทศวรรษ 5 ปี คือ พ.ศ. 61-65, 66-70, 71-75 และ 76-80 ซึ่งมีประเด็นแผนแม่บท 23 ประเด็น และ 94 แผนย่อย ประกอบด้วย (1) ความมั่นคง (2) การต่างประเทศ (3) การพัฒนาการเกษตร (4) อุตสาหกรรมและ

บริการแห่งอนาคต (5) การท่องเที่ยว (6) การพัฒนาพื้นที่และเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (7) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบ

- โลจิสติกส์...



โลจิสติกส์และดิจิทัล (8) การพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (9) เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (10) การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม (11) การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต (12) การพัฒนาการเรียนรู้ (13) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี (14) สักยภาพการกีฬา (15) การเสริมสร้างพลังทางสังคม (16) การพัฒนาความเสมอภาคและส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก (17) การสร้างหลักประกันทางสังคม (18) การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน (19) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (20) การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (22) การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และ (23) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

โดยจะต้องมีการจัดลำดับความสำคัญแผนงาน/โครงการของทุกหน่วยงานที่สอดคล้องหรือสนับสนุนแนวทางการพัฒนาในแผนแม่บทฯ 23 เล่ม มีแผนงาน/โครงการสำคัญ (Flagship Project) ที่สอดคล้องกับประเด็นเร่งด่วน 15 ประเด็นใน 5 ปีแรก

### 1.3 การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ

(eMENSCR หมายถึง ระบบการติดตามประเมินผลแห่งชาติ)

#### หน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

- 1) หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ
- 2) ให้ความร่วมมือ สชช. ในฐานะเลขานุการฯ ในการประสานงานเกี่ยวกับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 2560
- 3) ให้หน่วยงานของรัฐรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวต่อสำนักงานภายในเวลาและตามรายการที่สำนักงานกำหนด
- 4) หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนแม่บทยุทธศาสตร์รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทด้วย
- 5) ดำเนินการแก้ไขกรณีความปรากฏว่า การดำเนินการใดของหน่วยงานของรัฐไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติหรือแผนแม่บท

#### หลักการในการออกแบบระบบ

- 1) บูรณาการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล นโยบาย แผนงาน โครงการภาครัฐ (One Report)
- 2) เห็นภาพรวมการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ตั้งแต่ระดับพื้นที่จนถึงระดับนโยบาย
- 3) เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ นโยบาย (ทุกขั้นตอน policy cycle)
- 4) เป็นระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นบูรณาการ
- 5) ลดขั้นตอนระหว่างหน่วยงาน
- 6) ลดการใช้กระดาษ มุ่งสู่ e-Government

#### โครงสร้างระบบติดตามประเมินผล

- 1) ความเชื่อมโยงระดับแผน เป้าหมาย
- 2) ข้อมูลทั่วไป
- 3) รายละเอียดโครงการ การดำเนินงาน
- 4) แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม
- 5) งบประมาณ

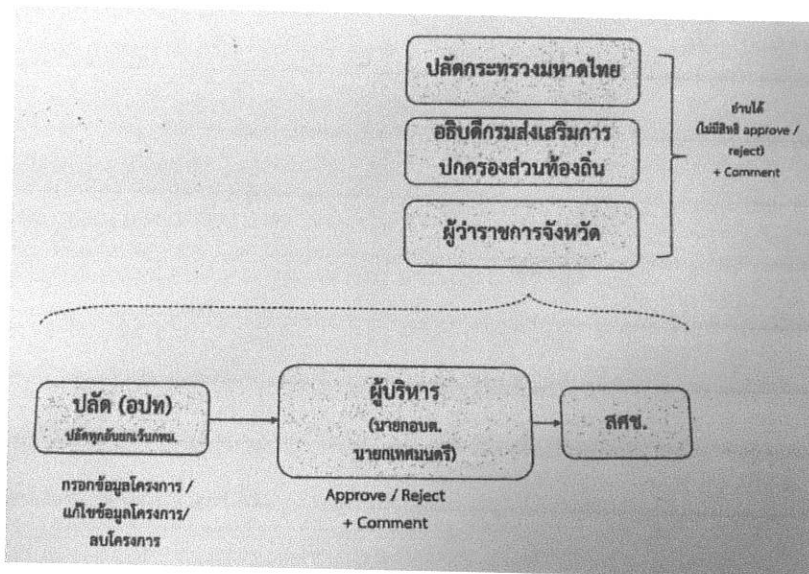
- 6) ผลการดำเนินงาน
- 7) ผู้อนุมัติ

**ลำดับการอนุมัติข้อมูลต่างออกไป**

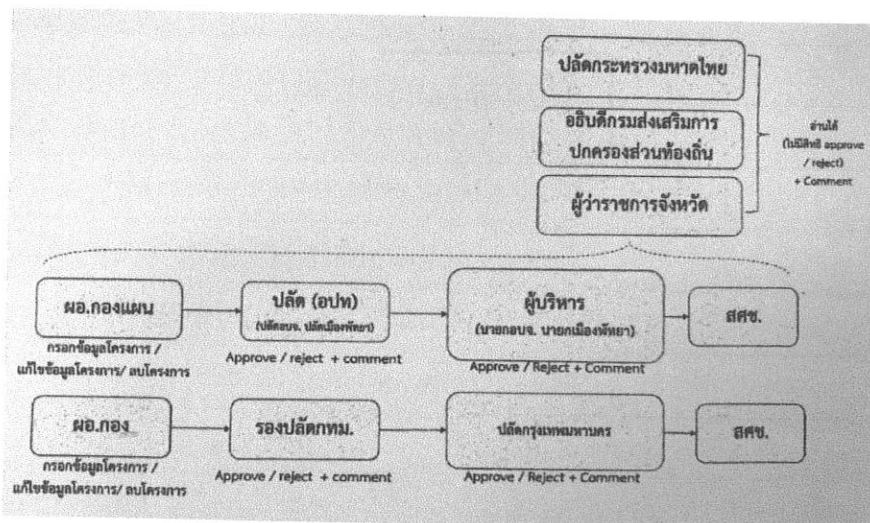
- 1) Workflow หน่วยงานราชการ
- 2) Workflow ส่วนภูมิภาค
- 3) Workflow รัฐวิสาหกิจ
- 4) Workflow องค์การมหาชน/หน่วยงานในกำกับ
- 5) Workflow มหาวิทยาลัย
- 6) Workflow องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประมาณกลางปีให้เข้าเว็บไซต์ของสภาพัฒนาฯ

เพื่อกรอกรายงานทุกหน่วยงาน ดังนี้

- เทศบาล อบต. ให้ดำเนินการตามรูปภาพดังนี้



- อบจ. พัทธา ให้ดำเนินการตามรูปภาพดังนี้



## 2. การพัฒนาองค์การที่ยั่งยืน SDGs

- The Brundtland Commission (ค.ศ. 1987) ให้ความหมายว่า “การพัฒนาที่ยั่งยืน คือ การพัฒนาที่สนองตอบต่อความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน โดยไม่ทำให้คนรุ่นต่อไปในอนาคตต้องประนีประนอมยอมลดทอนความสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของตนเอง”

- สคช. (พ.ศ. 2546) ให้ความหมายว่า “การพัฒนาที่ยั่งยืนจะต้องเป็นการพัฒนาที่ก่อให้เกิดความสมดุล หรือมีปฏิสัมพันธ์ที่เกื้อกูลกันในระหว่างมิติอันเป็นองค์ประกอบที่จะทำให้ชีวิตมนุษย์อยู่ดี มีสุข คือ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม จิตใจ รวมทั้งทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทั้งต่อคนในรุ่นปัจจุบันและคนรุ่นอนาคตเอง”

- สหประชาชาติ (United Nations) นิยามของการพัฒนาอย่างยั่งยืนในตอนนี้คือ “การไปให้ถึงเป้าหมายของปัจจุบัน โดยไม่ทำให้คนรุ่นต่อไปสูญเสียความสามารถในการกำหนดเป้าหมายของตนเอง” เพื่อความยั่งยืน การพัฒนาต้องผสมผสานการพัฒนาในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการปกป้องสิ่งแวดล้อมเข้าด้วยกัน

โดยเป้าหมายการพัฒนาที่สหัสวรรษ (MDGs) เริ่มปี 2000 – 2015 มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศ แก้ปัญหาความยากจนเป็นหลัก มี 8 เป้าหมาย 18 เป้าประสงค์ ด้วย 48 ตัวชี้วัด ส่วนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เริ่มปี 2015 – 2030 มุ่งพัฒนาเพื่อทุกคนและทุกประเทศ แก้ปัญหาความยากจนทุกรูปแบบ มุ่งเน้นการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน มี 17 เป้าหมาย 169 เป้าประสงค์ ด้วย 230 ตัวชี้วัด ซึ่งจะเน้นไปที่คน ความรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจ โลก (สีเขียว) สันติภาพ และความร่วมมือกัน

สำหรับสหประชาชาติ (United Nations DPI) ได้กำหนดหลักในการดำเนินงานให้สำเร็จไว้ ประกอบด้วย 17 เป้าหมาย 169 เป้าประสงค์ 241 ตัวชี้วัด โดยมีเป้าหมายดังนี้

- 1) ขจัดความยากจนทุกรูปแบบในทุกพื้นที่
- 2) ขจัดความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหาร ปรับปรุงโภชนาการและสนับสนุนเกษตรกรรมอย่างยั่งยืน
- 3) สร้างหลักประกันให้คนมีชีวิตที่มีคุณภาพ และส่งเสริมสุขภาวะที่ดีของคนทุกเพศทุกวัย
- 4) สร้างหลักประกันให้การศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมและครอบคลุม และส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับทุกคน
- 5) บรรลุความเท่าเทียมระหว่างเพศ และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สตรีและเด็กหญิง
- 6) สร้างหลักประกันให้มีน้ำใช้และมีการบริหารจัดการน้ำและสุขาภิบาลอย่างยั่งยืนสำหรับทุกคน
- 7) สร้างหลักประกันให้สามารถเข้าถึงพลังงานอย่างยั่งยืนในราคาที่เหมาะสม
- 8) ส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนและทั่วถึง และการจ้างงานเต็มอัตราและงานที่มีคุณค่าสำหรับทุกคน
- 9) สร้าง โครงสร้างพื้นฐานที่ต้านทานและรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรม
- 10) ลดความไม่เท่าเทียมทั้งภายในและระหว่างประเทศ
- 11) สร้างความปลอดภัยและภูมิคุ้มกันให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานมนุษย์
- 12) ส่งเสริมรูปแบบการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน
- 13) เร่งรัดดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบ
- 14) อนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากรทางทะเลและมหาสมุทรอย่างยั่งยืน
- 15) ปกป้อง ปันฟูและส่งเสริมการใช้ระบบนิเวศบนบกอย่างยั่งยืน



16) ส่งเสริมสังคมที่สงบสุข ทุกคนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม สร้างสถาบันที่มีความรับผิดชอบ และมีประสิทธิภาพ

17) เสริมสร้างความแข็งแกร่งของกลไก ดำเนินงานและหุ้นส่วนความร่วมมือระดับโลก

ในปี พ.ศ. 2561 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร่วมกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) จัดกลุ่มพื้นที่/จังหวัดเพื่อการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ 1 เป็นพื้นที่ที่มีความเลื่อมล้ำมากและยังขาดความพร้อม
- กลุ่มที่ 2 เป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพ
- กลุ่มที่ 3 เป็นพื้นที่ที่มีความเข้มแข็งและต่อยอดขยายผล ได้

### 3. ระบบราชการและข้าราชการยุคดิจิทัล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล พึ่งพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่นและงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน จึงตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีภาครัฐ ตามมติ ค.ร.ม. เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ประกอบด้วย คุณธรรม/จริยธรรม การกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ ความเสมอภาค นิติธรรม เปิดเผย/โปร่งใส ภาวะรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ การตอบสนอง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โดยยึดประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก มีความซื่อสัตย์ตั้งมั่น/ปลูกสำนึกศีลธรรม ประชาชนแข่งขัน/ผูกพันทุกภาคส่วน พร้อมรับการตรวจสอบ/ยึดกรอบประชาธิปไตย และทำงานเชิงรุก/มุ่งผลสัมฤทธิ์

#### 3.1 แนวทางการขับเคลื่อน Thailand 4.0 ของรัฐบาล

ภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก ระบบราชการไทยจะต้องปฏิรูปขนานใหญ่เพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่พักของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยเน้นให้ภาครัฐหรือระบบราชการเป็นกลไกหลักในการบริหารกิจการบ้านเมืองไปสู่การเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่นๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมอันเป็นการผนึกกำลังความร่วมมือกันเพื่อพัฒนาประเทศหรือแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น จนไม่มีภาคส่วนใดในสังคมจะสามารถดำเนินการได้ดั่งใจด้วยตนเองโดยลำพังอีกต่อไป

Thailand 4.0 คือ แนวคิดในการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศเพื่อนำไปสู่ประเทศไทยได้สูงที่ผ่านมามีประเทศไทยมีการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ด้วยวิสัยทัศน์เชิงนโยบายของรัฐบาล ในปัจจุบัน เป็นการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจรูปแบบเดิมก้าวไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ นับตั้งแต่ยุค 1.0 - 4.0 ดังนี้

- Thailand 1.0 เป็นยุคของเกษตรกรรม เช่น การปลูกข้าว ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์ นำผลผลิตไปขายเพื่อสร้างรายได้

- Thailand 2.0 เป็นยุคอุตสาหกรรมเบา เป็นการนำเครื่องมือ เข้ามาช่วยในการผลิต เช่น เสื้อผ้า กระเป๋า เครื่องเขียน เครื่องประดับ เป็นต้น จะเห็นถึงความมีศักยภาพที่เพิ่มขึ้น

- Thailand 3.0 เป็นยุคอุตสาหกรรมหนัก เช่น ผลิตและส่งออกสินค้าประเภท เหล็กกล้า รถยนต์ ก๊าซธรรมชาติ เป็นการนำเทคโนโลยีจากต่างประเทศเพื่อนำมาลงทุนธุรกิจด้านการส่งออกมากขึ้น และด้วยโลกปัจจุบันมีการแข่งขันที่สูงขึ้นนำมาสู่

- Thailand 4.0 เป็นยุคแห่งการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อให้ประเทศไทย กลายเป็นกลุ่มประเทศที่มีรายได้สูงจากรายได้ปานกลาง ส่งผลต่อวงการด้านกลุ่มอุตสาหกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องมากมาย เพราะสำหรับ โมเดล Thailand 4.0 เป็นการเติมเต็มในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย และหนึ่งในนั้นคือธุรกิจด้าน อสังหาริมทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตามกระแสทางเศรษฐกิจเพื่อก้าวไปสู่ อสังหาริมทรัพย์ 4.0 นั่นเอง

สาเหตุที่ไทยต้องเปลี่ยนแนวคิดการพัฒนาประเทศจากประเทศที่ใช้ทรัพยากรและประสิทธิภาพการผลิตมาเป็นประเทศที่ใช้นวัตกรรมเป็นพื้นฐานเนื่องจาก 1) อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจลดลง 2) ความเหลื่อมล้ำ 3) มูลค่าเพิ่มจากการผลิตในแต่ละภาคส่วนไม่เปลี่ยนแปลงนัก และ 4) มลภาวะที่เพิ่มขึ้น

กลยุทธ์ของ Thailand 4.0 คือ การสร้างความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมและมูลค่าเพิ่ม โดยใช้แนวคิด 40 หรือเทคโนโลยี 4.0

การเตรียมความพร้อมคือ การปรับตัวให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 4.0 เพื่อสร้างความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมและมูลค่าเพิ่มในงานที่ทำได้

### 3.2 การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0

บริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบด้วย ข้อจำกัดด้านงบประมาณของภาครัฐ ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การแข่งขันเพื่อดึงดูดการลงทุน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ความไร้พรมแดน และความตระหนักถึงสิทธิพลเมือง

#### การปฏิรูประบบราชการเพื่อรองรับ Thailand 4.0 (Government 4.0)

ภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนี้

1) การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานใหม่ โดยการสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ มุ่งเน้นความซื่อสัตย์สุจริตและประโยชน์ส่วนร่วม

2) การจัดระเบียบโครงสร้างใหม่ เพื่อสร้างสมดุลและจัดการความสัมพันธ์ระหว่างกลไกภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคส่วนอื่นๆ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม รวมทั้งออกแบบโครงสร้างภายในภาครัฐเอง ให้กระชับและไม่เกิดความซ้ำซ้อน

3) การวางระบบและวิธีการทำงานใหม่ โดยยึดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการบริหารงานภาครัฐหรือหลักบริหารราชการแผ่นดินที่ดี ภาครัฐต้องเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการบริการ และเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก และภาครัฐอัจฉริยะ

#### คุณลักษณะสำคัญ 10 ประการ ของระบบราชการ 4.0

1) ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้

2) ทำงานเชิงรุก แก้ไขปัญหา ตอบสนองความต้องการของประชาชนและสร้างคุณค่า

3) แบ่งปัน...

ในจุดเดียว

- 3) แบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เชื่อมโยงการทำงานซึ่งกันอย่างเป็นเอกภาพเบ็ดเสร็จ
- 4) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์และการตัดสินใจในการทำงาน
- 5) ปรับรูปแบบการทำงานให้คล่องตัวรองรับการประสานงานแนวระนาบและในลักษณะเครือข่าย
- 6) ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า ตอบสนองต่อสถานการณ์ทันเวลา มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและในระดับปฏิบัติการ
- 7) เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม ถ่ายโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้
- 8) ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคิดริเริ่มและการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการทำงานที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 9) บุคลากรทุกระดับพร้อมปรับเปลี่ยนตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัยและมุ่งเน้นผลงานที่ดี
- 10) ให้ความสำคัญกับบุคลากร คึงดูบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พัฒนาอย่างเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ สร้างความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ มีแผนเชิงรุกรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

### 3.3 ระบบราชการ 4.0

- 1) ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
    - ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้
    - แบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน สามารถตรวจสอบได้
    - เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมและรับโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้
    - เชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน
    - จัดความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานแนวระนาบในลักษณะของเครือข่ายมากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง
  - 2) ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
    - ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องได้รับการร้องขอก่อน
    - ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐและระบบดิจิทัลในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน
    - เชื่อมโยงระหว่างภาครัฐเพื่อให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียวและประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐได้ตลอดเวลาผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น ติดต่อด้วยตนเอง สมาร์ทโฟน เว็บไซต์
  - 3) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
    - ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง ยืดหยุ่นและตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา
    - สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม และประยุกต์องค์ความรู้เข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน
    - เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่
- ทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน



### ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ ผู้ระบบราชการ 4.0

- 1) **สานพลังทุกส่วน (Collaboration)**
  - ปรับความคิดจากการให้ความร่วมมือไปสู่การทำงานร่วมกัน ระดมความคิดและนำทรัพยากรทุกชนิดมาแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกัน
  - ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น
- 2) **สร้างนวัตกรรม (Innovation)**
  - คิดค้นวิธีการ/รูปแบบใหม่ ๆ ในการทำงาน/ให้บริการประชาชนและนำเสนอ นโยบายสาธารณะที่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างมีคุณภาพ
- 3) **ปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization)**
  - นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างประสิทธิภาพและแก้ปัญหาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
  - เริ่มตั้งแต่การรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล การเข้าถึง การบริการ การสื่อสารและการลดต้นทุน

### สิ่งที่องค์กรต้องปรับตัวเมื่อเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0

ทั้งหมด

- เข้าใจห่วงโซ่อุปทานหรือระบบงานตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง รวมถึงสิ่งที่เกี่ยวข้อง
- เก็บ วิเคราะห์และใช้ข้อมูลเป็นเพื่อให้เกิดประโยชน์มากที่สุด
- บูรณาการกับทุกฝ่าย
- การเพิ่มทักษะของบุคลากร
- การเข้าใจและเข้าถึงประชาชนมากขึ้น
- ร่วมมือกับความรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

### การเตรียมความพร้อมบุคลากรและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่เหมาะสม

- ต้องรู้จักองค์กรตัวเองเพื่อปรับเปลี่ยนและเพิ่มขีดความสามารถได้ รวมถึงเลือกให้สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างไร้ปัญหา
  - ประชุมร่วมกันและการทดสอบระบบงาน (Fact finding) เป็นสิ่งจำเป็น
  - บุคลากรเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการมุ่งสู่ไทยแลนด์ 4.0
  - Thailand 4.0 ไม่ใช่เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ IT เพียงอย่างเดียว วิธีคิดต่างหาก
- คือ ปัจจัยในการขับเคลื่อน (ความคิดสร้างสรรค์)

- บุคลากรทุกระดับมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนไทยแลนด์ 4.0

### เครื่องมือในการยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

- การใช้กรอบแนวคิดเชิงบูรณาการของ PMQA (เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0) มาใช้ ในการประเมิน 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ และ 7) ผลลัพธ์การดำเนินการ)

- การเปลี่ยนแปลง...

- การเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบราชการ 4.0
- คุณลักษณะขององค์กรที่ประสบความสำเร็จในศตวรรษที่ 21
- การปรับเปลี่ยนที่เกิดจาก Digitalized government และกลไกสร้างขีด

ความสามารถในการแข่งขันอื่น ๆ

### 3.4 นวัตกรรมการบริหารจัดการภาครัฐ

ภาครัฐมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนานวัตกรรม เนื่องจาก 1) บริบทของโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดความท้าทายและจำเป็นต้องมีการตอบสนองอย่างทันการณ์ 2) การปฏิบัติทางด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแบบฉับพลัน รวมถึงความก้าวหน้าของการสื่อสารสมัยใหม่ และ 3) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของทางราชการที่จะต้องเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย โดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านสถานที่และเวลา

#### รูปแบบของนวัตกรรมภาครัฐ

- นวัตกรรมบริการ (services innovation)
- นวัตกรรมการส่งมอบบริการ (service delivery innovation)
- นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (administrative or organizational innovation)
- นวัตกรรมทางความคิด (conceptual innovation)
- นวัตกรรมเชิงนโยบาย (policy innovation)
- นวัตกรรมเชิงระบบ (systemic innovation)

## 4. THE FUTURE IS NOW (เพราะเราปั้น...โลกถึงป่วย)

### ประสิทธิผลของการสื่อสาร

การสื่อสารการเจรจาทางธุรกิจผ่านการใช้ภาษา 2 ประเภท คือ ภาษาคำพูดหรือวัจนภาษา และภาษากายหรืออวัจนภาษา งานวิจัยที่ดูน่าสนใจเห็นว่า อิทธิพลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารที่สุด คือ ภาษากาย “ร่างกายไม่เคยโกหกใคร” การเป็นผู้ส่งข้อมูลควรสื่อสารใช้ภาษากายที่เหมาะสม การเป็นผู้รับข้อมูลควรเป็นคนช่างสังเกต

ท่าทางไม่ดีสำหรับการประชุมธุรกิจ เช่น การไขว้แขน/ขา ขึ้นนิ้ว การหยิ่งเชิดหน้า การก้มหน้า คิ้วคิ้วหน้า หลีกเลียงการสัมผัส และท่าทางที่แนะนำ เช่น มีดวงอย่างเหมาะสม มีส่วนร่วมในการสนทนา และสบตา สำหรับการมองตัวเอง โดยดูคุณค่าทางวัฒนธรรม ลำดับชั้น หลีกเลียงความขัดแย้ง ความรู้สึกแรงกดดัน และการปลอมใจหรืออุปถัมภ์ และการบริโภครอาหาร เช่น อาหารมังสวิรัต อาหารเจ อาหารวีแกน อาหารฮาลาล อาหาร โคเชอร์

### ภาษากายที่แสดงออกมาเมื่อคนๆ นั้นกำลังโกหก

- การเอามือปิดปากหรือเอานิ้วมือมาแตะปากทันที
- การนำมือมาลูหรือแตะจมูกอย่างรวดเร็ว
- การกุดตา
- การคั่งปกคอเสื้อ
- ไม่สบสายตา
- การกระพริบตาถี่ ๆ ผิดจากปกติ

### ภาษากายที่แสดงออกมาเมื่อคนๆ นั้นกำลังวิตกกังวล/เครียด

- การกัดเล็บมือ
- การกัดริมฝีปากหรือการเม้มปาก

- ยืนกระสับกระส่าย
- มือสั่น
- การแตะผมบ่อย ๆ
- การกระพริบตาบ่อย ๆ

ภาษากายที่ควรหลีกเลี่ยงในขณะที่ติดต่อธุรกิจหรือแม้แต่การสนทนาเรื่องทั่วไป

- เล่นหัวแม่มือ
- การใช้นิ้วเคาะโต๊ะ
- การใช้นิ้วใส่ผู้อื่น
- การกอดคอ
- การล้วงและแกะเกาสิ่งต่าง ๆ

ภาษากายที่ถูกใช้บ่อย ๆ ให้ความระมัดระวัง

- การสบสายตา
- นั่งพิงหนักเก้าอี้ ก้มหน้าและกอดคอ
- การเกาหรือคืดใบหู
- ทำยมือขึ้นและหน้า
- การเกาคอ

มือส่งภาษา

- การถูมือ
- ถูนิ้วโป้งกับนิ้วชี้
- ทำประสานมือ
- ทำประกบปลายมือ
- ทำจับมือไขว้หลัง
- ทำจับข้อมือไขว้หลัง

ทักษะที่ควรมี เทคนิคการอ่านภาษากายของ โจนาวาโร (Joe Navarro)

- เป็นนักสังเกตรอบตัวที่เก่งกาจ
- สังเกตบริบทแวดล้อม
- เรียนรู้ที่จะแยกแยะและถอดรหัสด้วยภาษากายที่เป็นสากล
- เรียนรู้ที่จะแยกแยะและถอดรหัสด้วยภาษากายเฉพาะบุคคล
- พยายามมองหาพฤติกรรมของคน ๆ นั้น ในยามปกติ
- พยายามหาเบาะแสหลาย ๆ อย่าง มองพฤติกรรมที่เป็นกลุ่มก้อน
- สิ่งสำคัญในการมองหาการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมลับหลัง
- เรียนรู้ที่จะตรวจจับสัญญาณที่ส่งออกมาแล้วอาจจะทำให้เราแปลผิด
- การแยกแยะระหว่างความสบายใจและความอึดอัดใจ แตกต่างกันอย่างไร
- เวลาสังเกตผู้อื่นให้ทำอย่างแนบเนียน

การเปลี่ยนแปลงมันเป็นเรื่องธรรมดา ต้องทำตัวให้แข็งแรง เพื่อเปลี่ยนแปลงได้ทัน (กาย ใจ สมอง) ด้วยการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม (วิถีทำงานของคนส่วนใหญ่ในองค์กร) เปลี่ยนแปลงความเชื่อและพฤติกรรม



การเป็นผู้นำคนต้องเก่งคน เอาใจเต็กรุ่นใหม่ (Jen Z) ผู้นำที่ปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง  
จึงจะอยู่กับเต็กรุ่นใหม่ได้ด้วยการเปิดใจยอมรับ ให้ใช้แนวคิดเหมือนเอกชนมาบูรณาการทำงานกับท้องถิ่น เช่น ของฟรี บริการ  
ที่ดี (น้ำ กาแฟ)

องค์ประกอบที่เกี่ยวกับบุคลากร ประกอบด้วย มนุษย์และระบบ

3 คุณลักษณะของความเป็นผู้นำ คือ “ผู้นำล้ำสมัย ใจกว้าง สร้างโอกาส”

ดังนี้ 1) ล้ำสมัย คือ ศึกษาสิ่งใหม่ๆ ทันสมัย 2) ใจกว้าง คือ เปิดให้ห้องใต้พิภพ ได้มีส่วนร่วม และ 3) สร้างโอกาส คือ ให้โอกาส  
(ใส่ใจจนถึงคนรอบข้าง ครอบครัว) และที่สำคัญควรเลี้ยงโง่บ้าง เพื่อให้คนรอบข้างได้มีคุณค่า มีส่วนร่วม

การแบ่งกลุ่มเพื่อวิเคราะห์ความท้าทายของการ “บริหารจัดการองค์กรและการทำงาน” ที่หน่วยงาน  
กำลังเผชิญอยู่ พบว่า ปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานล้วนเป็นทรัพยากร

ทางการบริหาร 4 M คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุหรือวัตถุดิบ (Material) และวิธีปฏิบัติงาน (Method)

## 5. การพัฒนาชุมชน/เมืองอย่างยั่งยืน

ประเทศไทยกำลังเผชิญกับสภาพปัญหาทางกายภาพที่ซับซ้อนและเข้มข้น ดังนั้น จึงต้องมีการ ปฏิรูปด้านการผัง  
เมือง ให้เป็นเครื่องมือและกลไกในการบริหารกิจการกรใช้พื้นที่และเป็นกรอบชี้้นำการพัฒนาประเทศในด้านกายภาพ ควบคู่ไป  
กับการพัฒนาตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาให้ประเทศไทยมี  
ความมั่นคง ความมั่งคั่งและความยั่งยืน

### 5.1 สภาพปัญหาด้านการผังเมือง

- 1) ระบบการผังเมืองขาดความเป็นเอกภาพและควมมีประสิทธิภาพ
- 2) ผู้มีส่วนได้เสียขาดการมีส่วนร่วมในระบบการผังเมือง
- 3) การผังเมืองขาดกลไกการบูรณาการร่วมกันในแต่ละระดับ
- 4) การวางและจัดทำผังเมืองเฉพาะไม่ประสบความสำเร็จในทางปฏิบัติ
- 5) การผังเมืองขาดความยืดหยุ่นจนเป็นข้อจำกัดในการพัฒนาเชิงพื้นที่ของประเทศ
- 6) โครงสร้างองค์กรที่บริหารจัดการด้านผังเมืองในปัจจุบันอยู่ในระดับที่ไม่มีศักยภาพ

เพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กระจายตัวอย่างทั่วถึง จึงมีแนวทางการพัฒนาภาค ดังนี้

- ภาคเหนือ เป็นฐานเศรษฐกิจมูลค่าสูง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หลุดพ้นความยากจนสู่เป้าหมายการพึ่งตนเอง
- ภาคกลาง ฐานเศรษฐกิจชั้นนำ
- ภาคใต้ เป็นฐานเศรษฐกิจสีเขียวได้มาตรฐานสากล

### 5.2 แนวทางการพัฒนาเมือง

พัฒนาเมืองศูนย์กลางของจังหวัดให้เป็นเมืองนำอยู่สำหรับคนทุกกลุ่มในสังคม มีความ  
ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี เศรษฐกิจดี เดินทางสะดวก ระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการมีคุณภาพและทั่วถึง เน้นความ  
สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ความหลากหลายและศักยภาพของเมือง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของ ทุกภาคส่วน ดังนี้

- 1) พัฒนาสภาพแวดล้อมเมืองศูนย์กลางของจังหวัดให้เป็นเมืองนำอยู่สำหรับคนทุกกลุ่ม  
ในสังคม โดยพัฒนาสภาพแวดล้อมเมืองและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการใช้งานของคนทุกกลุ่มในสังคม จัดระบบ  
สาธารณูปโภคสาธารณูปการที่มีคุณภาพ จัดระบบบริการสังคมที่ได้มาตรฐาน เพิ่มความปลอดภัยของประชาชนและเพิ่มพื้นที่สีเขียว

2) ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองอย่างมีบูรณาการภายใต้การมีส่วนร่วมของส่วนกลาง ส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคมและภาคเอกชน โดยจัดการขยะมูลฝอยอย่างครบวงจร ส่งเสริมการใช้น้ำอย่างประหยัดเพื่อช่วยลดมลพิษทางน้ำ เพิ่มประสิทธิภาพการไหลพลังงานในเขตเมือง

3) พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมือง โดยที่ประชาชนเข้าถึงบริการระบบขนส่งสาธารณะซึ่งมีต้นทุนต่ำ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมความสะดวกปลอดภัยในการเดินทางของคนทุกช่วงวัยและผู้พิการ และส่งเสริมความเชื่อมโยงระหว่างเมืองและชนบท

4) รักษาอัตลักษณ์ของเมืองและสร้างคุณค่าของทรัพยากรเพื่อกระจายรายได้ให้คนในท้องถิ่น โดยอนุรักษ์ สืบสานประเพณี วัฒนธรรม สถาปัตยกรรมพื้นบ้านและเมืองเก่า พัฒนาเมืองควบคู่กับการส่งเสริมและใช้ประโยชน์จากเอกลักษณ์ของเมือง

5) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเมือง โดยการรวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเมืองเพื่อประสิทธิภาพการบริการ เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและความร่วมมือระหว่างกัน และหน่วยงานส่วนกลางสนับสนุนด้านวิชาการและงบประมาณ

### 5.3 แผนแม่บทการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 2015 - 2050

วิธีการดำเนินงานต้องยึดหลักการปรับตัว การบรรเทาและการสร้างขีดความสามารถ ดังนี้

1) การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเกี่ยวกับอุทกภัยความแห้งแล้งและการจัดการน้ำ การเกษตรและความมั่นคงด้านอาหาร การท่องเที่ยว สาธารณสุข การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การตั้งถิ่นฐานของมนุษย์และความมั่นคง

2) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการพัฒนาคาร์บอนต่ำ เกี่ยวกับไฟฟ้า การขนส่ง การใช้พลังงานในอาคาร อุตสาหกรรม ขยะ เกษตรกรรม ป่าไม้ การจัดการเมือง

3) การสร้างขีดความสามารถ เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความรู้ท้องถิ่นและกลไกเทคโนโลยีระหว่างประเทศ การให้ความรู้สาธารณะ การร่วมมือ/ความร่วมมือ

### 5.4 ข้อสรุป

1) เป้าหมายที่สำคัญของการพัฒนาเมือง คือ มุ่งไปสู่ความยั่งยืน

2) การลงทุนใน resilience นอกจากจะไม่เสียโอกาสในการพัฒนาเมืองแล้ว ยังมีผลตอบแทนหลากหลายมิติ

3) การสร้าง resilience city (เมืองที่ยืดหยุ่น) เป็นประเด็นยุทธศาสตร์

4) Resilience city (3D) = ความหลากหลาย และพลวัตสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน

5) การสร้างเมืองไม่ใช่แค่การพึ่งพิงทางเทคโนโลยีหรือแนวทางวิศวกรรมเท่านั้น

6) ที่ดินและน้ำ เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างมากต่อการสร้างเมือง

7) เมืองที่ฉลาดและมีความยืดหยุ่น

8) การคาดการณ์อนาคตแล้วสร้างทางเลือกเพียงหนึ่งทาง การสร้างจากจำลองและวางแผนหลากหลายทางให้เกิดความยืดหยุ่นมากที่สุด

“ต้องยอมรับและสามารถบริหารการเปลี่ยนแปลง ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และการสื่อสาร มีความคิดนอกระบบเชิงสร้างสรรค์ สามารถทำงานหลายด้านพร้อมกันเชิงวิเคราะห์ มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสื่อสาร คอมฯฯ”

## 6. การพัฒนาทักษะชีวิตคนยุค 4.0

การนำไปสู่ประเทศไทย 4.0 โมเดล เป็นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศไทยที่มุ่งปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ 'เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม' (Value-Based Economy) สิ่งที่ทำให้เกิดนวัตกรรมได้คือคน หากคนไม่เปลี่ยนวิถีคิดตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงนวัตกรรมอาจจะไม่เกิด คนในทุกภาคเศรษฐกิจและหน่วยงานของรัฐต้องมีการปรับและสร้างทักษะใหม่

### 6.1 ทักษะสำหรับผู้บริหารหรือผู้บริหาร 3 ทักษะ 8 บุคลิก

1) Change Managing Skill คือ ความสามารถในการบริหารการเปลี่ยนแปลงต่อสถานการณ์ที่กำลังเผชิญอยู่ด้วยความกล้าที่จะเสี่ยงแม้สถานการณ์จะคลุมเครือ และสามารถสื่อสารวิสัยทัศน์ต่างๆ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าใจได้ไปในแนวทางเดียวกัน และที่สำคัญต้องมีความสามารถในการตัดสินใจได้อย่างเด็ดขาด และการตัดสินใจนั้นต้องตั้งอยู่บนความถูกต้องทางจริยธรรมและมีธรรมาภิบาล

2) Inspiring Action Skill คือ การจูงใจทีมงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ในเป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกันให้ได้ โดยเฉพาะในอนาคตจะต้องทำงานร่วมกับคนรุ่นใหม่มากขึ้น จึงต้องเปิดโอกาสให้คนเหล่านี้ได้คิดและตัดสินใจเพื่อให้รู้สึกว่ามีส่วนร่วมและสนุกกับการทำงาน ผู้บริหารต้องรู้จักเลือกใช้คนทำงานให้ถูกประเภทคุณลักษณะของคนให้เหมาะสมกับงาน และโน้มน้าวให้เป็นให้เกิดการทำงานของทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3) Thinking Skill คือ วิธีการคิด ที่จะต้องมีวิธีการคิดที่เป็นระบบ คิดไปข้างหน้า และคิดอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การคิดให้ดีได้ก็ต้องเกิดจากการเห็น การสังเกต การมีประสบการณ์ การที่ได้มีโอกาสในการเผชิญโลกภายนอก ก็ถือว่าเป็นการช่วยกระตุ้นความคิดเช่นกัน

ผู้นำที่ยังต้องมีบุคลิกหรือลักษณะที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนองค์กรให้ไปถึงเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งต้องให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงาน ทั้งในมิติที่เป็นส่วนของงานและส่วนของความสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้

- 1) มีการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา
- 2) นำสิ่งที่เรียนรู้ขึ้นมาคิดริเริ่มให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งกับตนเองและองค์กร
- 3) ร่วมสร้างวิสัยทัศน์หรือทิศทางในอนาคตขององค์กร โดยผ่านการมีส่วนร่วม
- 4) สื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ดังกล่าวไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องต่างๆ ผ่านการเล่าเรื่อง
- 5) เมื่อเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ จะต้องกล้าที่ตัดสินใจและกล้าที่จะเสี่ยงแม้ข้อมูล จะไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจน
- 6) ในการทำงานนั้นจะต้องให้ความสำคัญกับความสำเร็จของงานที่ตัวผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการ
- 7) สามารถที่จะขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงผ่านการกระตุ้น จูงใจ ให้ทุกคนในองค์กรมุ่งสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานภายใต้ความหลากหลายของคนในแต่ละช่วงอายุ
- 8) ต้องมีวิธีการและกระบวนการในการคิดอย่างเป็นระบบ (System Thinking)

### 6.2 ทักษะสำหรับคนทำงาน

1) Extreme Longevity: คนเราจะมีชีวิตยืนยาวขึ้น ระบบสาธารณสุขดีขึ้น ประเทศไทยก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุเต็มตัว ในปี 2564 จะมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป สัดส่วนสูงถึง 20% และในปี 2574 ประเทศไทยจะมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปสูงถึง 28% ทั้งในปัจจุบันสัดส่วนวัยทำงานดังกล่าวยังสามารถดูแลผู้สูงอายุได้ 1 ต่อ 4 คน แต่ในปี 2574 สัดส่วนการดูแลผู้สูงอายุจะเฉลี่ยที่ 1 : 1 การดูแลวัยผู้สูงอายุจะเป็นอีกสิ่งที่คุณทำงานต้องเข้ามามีส่วนร่วม

2) The Rise of Smart Machines and Systems: เครื่องจักรและระบบต่างๆ จะ เฉลี่ยฉลาดมากกว่าปัจจุบันจนสามารถทดแทนความสามารถของมนุษย์ ดังนั้นจึงไม่แปลกหากบริษัทจะทำการเชิญพนักงานที่เครื่องจักรสามารถทดแทนได้ออก

3) Computational...

3) Computational World: ด้วยการเพิ่มขึ้นของเครื่องมือตรวจวัดและกระบวนการต่างๆ จะทำให้ทุกสิ่งทุกอย่างสามารถโปรแกรมไว้ได้ โดยไม่ต้องพึ่งแรงงานคน ข้อมูลต่างๆ จะช่วยให้เราเห็นในสิ่งที่เราไม่เคยเห็นมาก่อน

4) New Media Ecology: เครื่องมือสื่อสารใหม่ๆ เริ่มพัฒนาขีดความสามารถในเรื่องภาษา เริ่มมีความเข้าใจภาษามากขึ้น ไม่ใช่แค่การประมวลผลตัวอักษรเท่านั้น ดังนั้น สื่อในอนาคตจะถูกพัฒนา จนกลายมาเป็นภาษาใหม่อย่างแน่นอน

5) Super structured Organizations: เทคโนโลยีสังคมจะผลักดันให้เกิดโปรดัคชั่นหรืองานผลิตในรูปแบบใหม่ๆ รวมไปถึงการสร้างสรรค์ที่มีคุณค่า และมีโอกาสไม่น้อยที่ในอนาคตมันจะถูกอนุญาตให้ใช้งานในองค์กรในระดับที่มากกว่าเดิม

6) Globally Connected World: ศูนย์กลางของการปฏิบัติหรือการทำงานต่างๆ จะหลากหลายและยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น อเมริกาและยุโรปจะไม่ใช่มหาอำนาจในด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม และพลัง อำนาจทางการเมืองอีกต่อไป

### 6.3 ทักษะ 10 ประการที่ควรให้ความสำคัญในอนาคต

- 1) Sense Making (การสร้างเข้าใจเชิงลึก)
- 2) Social Intelligence (ความฉลาดในการเข้าสังคม)
- 3) Novel and Adaptive Thinking (ความคิดที่แปลกใหม่และความคิดเชิงประยุกต์)
- 4) Cross Cultural Competency (ความสามารถในการรับมือกับวัฒนธรรมที่หลากหลาย)
- 5) Computational Thinking (ความคิดเชิงประมวลผล)
- 6) New Media Literacy (ความเข้าใจในสื่อยุคใหม่)
- 7) Transdisciplinary (ความสามารถหลากหลายด้าน)
- 8) Design Mindset (ความสามารถในการออกแบบงาน)
- 9) Cognitive Load Management (ความสามารถในการบริหารจัดการการรับรู้)
- 10) Virtual Collaboration (ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น)

### 6.4 ทักษะสำหรับคนในสังคม

ในแผน “ไทยแลนด์ 4.0” ได้นิยาม คนไทยในศตวรรษที่ 21 ว่า “คือคนไทยที่มีปัญญาเฉลียวแหลม มีทักษะที่เห็นผล มีสุขภาพที่แข็งแรง และมีจิตใจที่งดงาม” การทำให้คนไทยเป็นไปตามแผนอาจเรียกได้ว่าเป็นการปฏิรูปและปฏิวัติคนไทย ตั้งแต่หัวจดเท้ากันเลยทีเดียว เราอาจมองภาพจริงของคนไทยว่า คนไทยอยู่ในระบบอุปถัมภ์ คนไทยที่เลื่อยขา คนไทยที่ออกจะคร้าน คนไทยที่ขี้ขลาด คนไทยที่ขี้โกง ฯลฯ สารพัดชื่อที่ต่างชาตินินทา คนไทยจะไปสู่คนไทย 4.0 ที่ดีงาม เราต้องช่วยกัน โดยเตรียมตัวปรับเปลี่ยนคนไทยปัจจุบันใน 4 มิติ ดังนี้

- 1) เปลี่ยนคนไทยจากแบบ Thai-Thai เป็นแบบ Global Thai ที่มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย แต่มีกรอบความคิดที่เป็นสากล เพราะโลกกำลังเปลี่ยนจาก One Country One Destiny เป็น One World One Destiny
- 2) คนไทยต้องเปลี่ยนจาก Analog Thai เป็น Digital Thai เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตเรียนรู้ ทำงานและประกอบธุรกิจได้ ทั้งในโลกจริงและโลกเสมือน เพราะโลกกำลังปรับเปลี่ยนจาก Analog Society เป็น Digital Society
- 3) คนไทยต้องเปลี่ยนจากคนไทยที่มีความรู้และทักษะต่ำ เป็นคนไทยที่มีความรู้และทักษะสูง มีความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อให้อยู่ใน Global Digital Platform

4) คนไทยต้องเปลี่ยนจากการเน้นประโยชน์ส่วนตัวเป็นคนมีจิตสาธารณะเกื้อกูล แบ่งปัน และรับผิดชอบต่อส่วนรวม

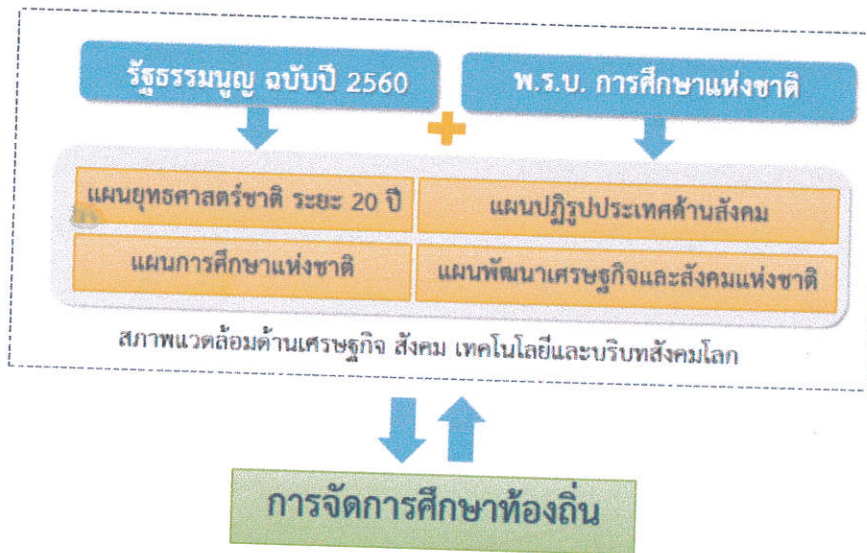
### 6.5 หน้าที่พลเมือง

- 1) รับผิดชอบตนเองและพึ่งตนเองได้
- 2) เคารพสิทธิผู้อื่น
- 3) เคารพความแตกต่าง
- 4) เคารพหลักความเสมอภาค
- 5) เคารพกติกา
- 6) รับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม

### 7. การจัดการศึกษาท้องถิ่นในทศวรรษหน้า

รัฐธรรมนูญปี 60 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ

## กรอบแนวคิดการจัดการศึกษาท้องถิ่น



### 7.1 รูปแบบการจัดการศึกษา

1) การศึกษาในระบบ (Formal Education) เป็นการศึกษาที่กำหนดจุดมุ่งหมาย วิธี การศึกษา หลักสูตร ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา ที่แน่นอน โดยแบ่งเป็น 2 ระดับ ประกอบด้วย การศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา

2) การศึกษานอกระบบ (Non-formal Education) เป็นการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นในการ กำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการ สำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละ กลุ่ม การจัดการศึกษานอกระบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การฝึกอบรมอาชีพให้แก่ราษฎร การฝึกอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

3) การศึกษา...



3) การศึกษาตามอัธยาศัย (Informal Education) เป็นการศึกษาที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ สักยภาพ ความพร้อม และโอกาส โดยศึกษาจากบุคคล ประสบการณ์ สังคม สภาพแวดล้อม สื่อหรือแหล่งความรู้อื่น ๆ การจัดการศึกษาตามอัธยาศัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้านห้องสมุดชุมชน จัดการสอนให้กับเด็กเร่ร่อนตามชุมชนเมืองใหญ่การอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ท้องถิ่น ศูนย์การเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น

### 7.2 แนวทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทศวรรษหน้า

การศึกษาไทยในโลกยุคใหม่ต้องก้าวสู่การคิดวิเคราะห์ ค้นคว้าสิ่งใหม่ แต่ไทยยังต้องจำเพื่อไปสอบ ถ้าเรายังไม่ปรับตัวตอนนี้ เราอาจจะไม่ใช่สัญชาติ แต่จะหมดโอกาสในการสร้างชาติ ดังนั้น การศึกษาจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับคุณภาพแรงงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ยุค Thailand Economy 4.0 แต่ระบบการศึกษาที่จะตอบ โจทย์นี้ต้องเปลี่ยนวิธีการสอน ลดการเรียนรู้เชิงเทคนิคและการท่องจำ แต่ให้นำหนักกับการสร้างทักษะการเรียนรู้และปรับตัวของผู้เรียนให้สามารถพัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิต และจัดการเรียนรู้ โดยคำนึงถึงความต้องการของตลาดแรงงานในพื้นที่และกลุ่มจังหวัดใกล้เคียง รวมทั้งมีวิธีการประเมินผล การเรียนแตกต่างจากปัจจุบันที่เน้นการสอบเพียงอย่างเดียว

วิจารณ์ พานิช ( 2544) ได้กล่าวถึงลักษณะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า 1) สอนให้น้อย เรียนรู้ให้มาก 2) เรียนรู้ด้วยตัวผู้เรียนโดยตรง 3) ร่วมมือมากกว่าการแข่งขัน และ 4) เรียนรู้เป็นทีมมากกว่าเฉพาะคน

### 7.3 นโยบายและภารกิจจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอนาคต

- 1) ด้านศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและปฐมวัย จัดการศึกษาให้เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์สติปัญญา คุณธรรม และจริยธรรมที่พึงประสงค์ อยู่ในสังคมอย่างปกติ และพร้อมที่จะก้าวสู่การศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน ดังนี้
  - จัดกิจกรรมพัฒนาเด็กเล็กให้มีความหลากหลายตามช่วงวัยอายุ 0 – 5 ขวบ
  - จัดหาสื่อการเรียนการสอนที่ครบถ้วนตามวัยเด็ก
  - กำหนดไม่ให้มีการปิดเทอมในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
  - ให้เด็กเล็กฝึกใช้กล้ามเนื้อส่วนต่าง ๆ ผ่านกิจกรรมหรือเครื่องเล่นหรือวัสดุ
  - จัดหาอาหารให้ครบ 5 หมู่ ตามหลักโภชนาการ มีคุณภาพ และถูกหลักสุขอนามัย
  - กลุ่มเครือข่ายผู้ดูแลเด็ก ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 2) ด้านการศึกษาภาคบังคับ/มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาคบังคับ และอาชีวศึกษา เพื่อพัฒนาคน อาชีพ สังคม มาตรฐานการศึกษา เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ตอบสนองตลาดแรงงานทั้งในและนานาประเทศ ดังนี้
  - พัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
  - ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เต็มศักยภาพสู่ความเป็นเลิศตามอัจฉริยภาพหรือความถนัดของผู้เรียนแต่ละคน
  - พัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา
  - ส่งเสริมทักษะด้าน IT
  - ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพให้แก่เยาวชน นักศึกษาและประชาชนให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพในท้องถิ่น
  - พัฒนาคณาจารย์ผู้เรียนให้มีทักษะชีวิตในศตวรรษที่ 21
- 3) ด้านการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย จัดการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย ให้ท้องถิ่นเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตก้าวทันเทคโนโลยี มีเศรษฐกิจพอเพียง มุ่งสู่คุณภาพชีวิตที่ดี

- ส่งเสริม...

- ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาตามอัชยาศัย ดังนี้ 1) ผู้เรียนได้รับความรู้และทักษะพื้นฐานในการแสวงหาความรู้ที่จะเอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2) ผู้เรียนได้เรียนรู้สาระที่สอดคล้องกับความสนใจและความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพชีวิตทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และ 3) ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์และเทียบโอนผลการเรียนกับการศึกษาในระบบและการศึกษานอกระบบ

- ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษานอกระบบ ดังนี้ 1) ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพกำลังคนและสังคมที่ใช้ความรู้และภูมิปัญญาเป็นฐานในการพัฒนา ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ความมั่นคงและคุณภาพชีวิต ทั้งนี้ ตามแนวทางการพัฒนาประเทศ และ 2) ภาครัฐหรือชายเกิดแรงจูงใจและมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมเพื่อจัดกิจกรรมการศึกษา

4) ด้านการส่งเสริมกีฬา นันทนาการ กิจกรรม เด็กและเยาวชน ส่งเสริมและสนับสนุนกีฬา นันทนาการ กิจกรรมเด็ก เยาวชนและประชาชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม ดังนี้

- จัดให้มีศูนย์เยาวชน หอศิลป์ พิพิธภัณฑ์ สนามกีฬา ลานกีฬา ลานดนตรี สถานที่ออกกำลังกาย สวนสุขภาพและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ให้เพียงพอต่อความต้องการของเด็ก เยาวชน และประชาชน ในพื้นที่

- จัดให้มีการรวมกลุ่ม จัดตั้งชมรม สมาคม สโมสร องค์กรเกี่ยวกับการกีฬา ดนตรี ศิลปะ และ นันทนาการ เพื่อเกิดความสามัคคีกัน

- จัดให้มีการแข่งขันกีฬาพื้นฐาน กีฬาพื้นบ้าน และกีฬาเพื่อสุขภาพ

5) ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ปลูกฝัง และเสริมค่านิยมไทยและจิตสำนึกรักท้องถิ่น ปลูกฝังและเสริมค่านิยมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

- จัดทำโครงการวันสำคัญของชาติและศาสนา

- จัดทำโครงการทางวัฒนธรรมและประเพณีของชาติและท้องถิ่น

- จัดกิจกรรมตามวันสำคัญทางศาสนาและงานประเพณีของท้องถิ่น

- จัดตั้งศูนย์รวบรวมภูมิปัญญาท้องถิ่นในสถานศึกษา

- จัดกิจกรรมลานแสดงศิลปวัฒนธรรมในสถานศึกษา

- จัดงานคาราวานภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างสรรค์สังคม

- ส่งเสริมสนับสนุนการผลิตหนังสือและ การพัฒนาสื่อเกี่ยวกับศาสนธรรมที่ง่าย

ต่อการทำความเข้าใจและเหมาะสมกับเยาวชน ประชาชนวัยต่างๆ

6) ด้านบริหารจัดการศึกษา

- ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

- ระบบการนิเทศการศึกษาท้องถิ่น

- บริหารจัดการระบบ แผนงาน งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

- เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

- ผู้บริหารท้องถิ่นต้องเป็นผู้ในการเปลี่ยนแปลง

- สนับสนุนการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

- ส่งเสริมการจัดการศึกษาแบบพหุวัฒนธรรม

- บริหารจัดการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น (SBMLD)

## 9. โลกดิจิทัลกับการพัฒนาของสังคมไทย

AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ เป็นสาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ที่มีเป้าหมายเพื่อสร้างเครื่องจักรอัจฉริยะ มันได้กลายเป็นส่วนสำคัญของอุตสาหกรรมเทคโนโลยี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญญาประดิษฐ์นั้นมีความเชี่ยวชาญทางเทคนิคสูง ปัญหาหลักของปัญญาประดิษฐ์นั้นรวมถึงการเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับลักษณะบางอย่าง เช่น สารระนำรู้ การใช้เหตุผล การแก้ปัญหา การเรียนรู้การรับรู้ การวางแผน ความสามารถในการจัดการ และย้ายวัตถุ

### 9.1 พื้นฐานของ AI

เกิดจากแนวคิด มุมมอง และเทคนิคของสาขาต่างๆ ดังนี้

- ปรัชญา: ตรรกะ การมีเหตุผล พื้นฐานการเรียนรู้ ภาษา
- คณิตศาสตร์: รูปแบบฟอร์มอล การอัลกอริทึมการพิสูจน์
- จิตวิทยา: การปรับตัว การรับรู้ และการควบคุมการเคลื่อนไหว
- เศรษฐศาสตร์: ทฤษฎีการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ทฤษฎีเกมส์
- ภาษาศาสตร์: ไวยากรณ์ รูปแบบที่ใช้แทนความรู้
- ประสาทวิทยา: การทำงานของสมองที่นำไปสู่ความคิด การกระทำ
- วิศวกรรมคอมพิวเตอร์: เตรียมคอมพิวเตอร์ที่เร็วพอที่จะให้ AI ทำงานได้
- ทฤษฎีการควบคุม: การควบคุมการเคลื่อนไหว การทรงตัว การออกแบบเอเจนต์

### 9.2 ประวัติของ AI

สาขาปัญญาประดิษฐ์นั้นเริ่มก่อตั้งขึ้นในที่ประชุมวิชาการที่วิทยาลัยคาร์ดิมัส สหรัฐอเมริกาในช่วงหน้าร้อน ค.ศ. 1956 โดยผู้ร่วมในการประชุมครั้งนั้น ได้แก่ จอห์น แม็กคาร์ธีย์ มาร์วิน มิน สก๊อต อัลเลน นิวเวลล์ อาเธอร์ ซามูเอล และเฮอริเบิร์ต ไซมอน ที่ได้กลายมาเป็นผู้นำทางสาขาปัญญาประดิษฐ์ในอีกหลายสิบปีต่อมา นักวิทยาศาสตร์และนักศึกษาของพวกเขาเหล่านี้เขียน โปรแกรมที่หลายคนทิ้ง ไม่ว่าจะเป็คอมพิวเตอร์ที่สามารถเอาชนะคนเล่นหมากรุก แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคำด้วยพีชคณิต พิสูจน์ทฤษฎีทางตรรกวิทยาหรือแม้กระทั่งพูดภาษาอังกฤษได้ผู้ก่อตั้งสาขาปัญญาประดิษฐ์กลุ่มนี้เชื่อมั่น ในอนาคตของเทคโนโลยีใหม่นี้มาก โดยเฮอริเบิร์ต

ไซมอนคาดว่าจะมีเครื่องจักรที่สามารถทำงานทุกอย่างได้เหมือนมนุษย์ภายใน 20 ปีข้างหน้า

ในทศวรรษ 1990 และช่วงต้นศตวรรษที่ 21 ปัญญาประดิษฐ์ประสบความสำเร็จอย่างสูง มีการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในด้าน การขนส่ง การทำเหมืองข้อมูล การวินิจฉัยทางการแพทย์ และในอีกหลายอุตสาหกรรมความสำเร็จของปัญญาประดิษฐ์นั้นได้รับการผลักดันมาจากหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่มีการประมวลผลที่เร็วขึ้น (ตามกฎของมัวร์) การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาย่อยบางปัญหา การสร้างความเชื่อมโยงระหว่างปัญญาประดิษฐ์กับสาขาอื่นๆ ที่ทำงานอยู่กับปัญหาที่คล้ายกัน ตลอดจนความมุ่งมั่นของนักวิจัยที่ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ที่มีหลักการ

### 9.3 หมวดหมู่หรือประเภทของ AI

1) Knowledge-based system (ความฉลาดเชิงฐานความรู้)

- Expert system คือ ระบบที่นำเอาองค์ความรู้ของผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ มารวบรวมไว้เพื่อสร้าง AI ที่สามารถทำงานได้ตามความรู้นั้น โดยไม่ให้สูญหายตามบุคคล และปฏิบัติงานเสมือนเป็นผู้เชี่ยวชาญที่แนะนำผู้อื่นได้

- Intelligent agent คือ ระบบที่ทำหน้าที่แทนคน ตามข้อมูลที่ใ้ป้อนไว้ สามารถตอบสนองตามสถานการณ์ได้หลากหลาย เช่น ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ

2) Computational...

2) Computational intelligence (ความฉลาดเชิงคำนวณ)

- Machine learning คือ ระบบที่มีการเรียนรู้จากข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลตามรูปแบบที่เราสอนไว้ หรืออาจเรียนรู้จากลักษณะของข้อมูล โดยที่ไม่ต้องสอน สามารถแบ่งออกเป็น 3 แบบ ดังนี้ Supervised Learning , Unsupervised Learning , Reinforcement Learning สำหรับ Deep learning

เป็น Machine Learning แบบหนึ่ง ที่มีการเรียนรู้ข้อมูลประเภทรูปภาพ เสียง หรือข้อมูลที่ซับซ้อนได้ดีกว่า

- Swarm intelligence คือ ระบบที่มีการเรียนรู้ผ่านกลุ่มเพื่อหาคำตอบที่เหมาะสมที่สุด โดยใช้ผู้แก้ปัญหาที่เป็นไปได้หลายๆ ชุด และปรับคำตอบตามชุดที่ดีที่สุด ในขณะที่นั้น จะทำให้พบคำตอบที่ดีขึ้นเรื่อยๆ ตัวอย่างการประยุกต์ใช้งาน ได้แก่ การหาเส้นทางขนส่งสินค้าที่ประหยัดเชื้อเพลิงที่สุด เป็นต้น

เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม ค.ศ. 1997 เครื่องตีปูลูของบริษัทไอบีเอ็ม กลายมาเป็นคอมพิวเตอร์เครื่องแรกของโลกที่สามารถเล่นหมากรุกเอาชนะ แกรี คาสปารอฟ แชมป์โลกในขณะนั้นได้

ในเดือนกุมภาพันธ์ ค.ศ. 2011 เครื่อง IBM's Watson ก็สามารถเอาชนะแชมป์รายการตอบคำถามจีโอพาร์ดี (Jeopardy) ได้แบบขาดลอย

วันที่ 25 พฤษภาคม 2560 ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ไม่มีการพลิกโผเกิดขึ้นโดย AlphaGo ซอฟต์แวร์ปัญญาประดิษฐ์ของกูเกิล สามารถเอาชนะ เค่อ เจีย มือวางอันดับหนึ่งของโลกชาวจีน วัย 19 ปี ไปได้  
อีกครั้ง ทำให้ AlphaGo ขึ้นนำ 2 ต่อ 0 กระดาน และเป็นฝ่ายชนะการแข่งขันซึ่งใช้ระบบ 2 ใน 3 หากใครชนะ 2 เกม ก่อนเป็นผู้ชนะในที่สุด โดยหลังการแข่งขัน เค่อ เจีย ให้สัมภาษณ์ว่า “ปีที่แล้วเขาแค่คิดว่า AlphaGo เดินหมากได้ใกล้เคียงกับมนุษย์ แต่วันนี้ เขาารู้สึกว่า AlphaGo เป็นเหมือนกับเทพเจ้าโกะ

Natural Language Processing – NLP ความสามารถด้านการเข้าใจภาษา ด้วยระบบประมวลภาษา ซึ่ง AI ในกลุ่มนี้มีการลงทุนเพื่อพัฒนามากกว่าในกลุ่มอื่นๆ เพราะ AI ด้านการเข้าใจภาษาสามารถนำไปต่อยอดได้หลายธุรกิจ

Customer Services ความสามารถในการโต้ตอบอัตโนมัติที่เป็นเสมือนผู้ช่วยคนสำคัญในการให้ข้อมูลผ่านระบบ อาจอยู่ในรูปแบบของ Chatbot ทำให้ผู้ใช้บริการ ได้รับการบริการอย่างทั่วถึงและสะดวกมากขึ้น

การใช้บริการสั่งอาหารผ่าน voice-controlled Robot ของร้าน KFC ในประเทศจีน โดยมีการนำ Robot มาเป็นพนักงานรับรายการอาหารจากลูกค้า โดยให้ลูกค้าสามารถชำระเงินผ่านระบบออนไลน์  
เทคโนโลยีนี้เป็นความร่วมมือกันระหว่าง KFC และ Baidu

การใช้เทคโนโลยีการวิเคราะห์ใบหน้า (Face analysis) และเทคโนโลยีการชำระเงินด้วยการสแกนใบหน้า (Face Payment) รวมไปถึงการวิเคราะห์กลุ่มลูกค้า โดยการนำ AI กับ big data ได้นำมาใช้ในการตอบโจทย์ธุรกิจ เช่น การโทรหาลูกค้าได้ตรงเป้าหมายและลดเวลาของผู้ขาย โดยใช้ข้อมูลเก่าจากลูกค้า

Thairun เปิดตัว “FaceX” โปรแกรมตรวจจับใบหน้าสำหรับงานแข่งขันวิ่งพัฒนาโดย คนไทย ใช้เทคโนโลยี Big Data และ AI เข้าร่วม เปิดตัวครั้งแรกของโลกที่งานแข่งวิ่ง “บางแสน 42”

การติดกล้องวงจรปิดที่ใช้ในการดูกลุ่มลูกค้าเพื่อวิเคราะห์ลูกค้าว่า มีคนเข้าร้านกี่คนหรือ การเก็บข้อมูลว่าจุดใดเป็นจุดที่มีคนมองเห็นมากที่สุด ผ่านการเก็บข้อมูลผ่านกล้องวงจรปิด และดูว่าบริเวณไหน คนชอบเดินไปมากที่สุด

การเก็บข้อมูลจากการ login ของลูกค้าทางระบบจะได้ข้อมูล recommend จากลูกค้า ซึ่งข้อมูลในส่วนนี้จะเป็นการระบุตัวตนของลูกค้าที่จะทำให้ AI เข้าไปถึงกลุ่มลูกค้ากลุ่มนี้และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อทำการตลาดต่อไป

#### 9.4 เทรนด์ของ AI จะทำให้โลกเปลี่ยนไปอย่างไรบ้างในปี 2018

- 1) AI จะกลายเป็นประเด็นพูดคุยทางการเมือง
- 2) ระบบโลจิสติกส์จะถูกเปลี่ยนโฉมหน้าไปตลอดกาล
- 3) อุตสาหกรรมรถยนต์จะมุ่งสู่การผลิตรถยนต์ที่ขับเคลื่อนได้ด้วยตัวเอง
- 4) ความต้องการนักวิทยาศาสตร์ข้อมูลจะแซงหน้าวิศวกร
- 5) รูปแบบการ โต้ชนพนักงานจะเปลี่ยนไป
- 6) คอนเทนต์ข่าวจะสร้างโดยใช้ AI
- 7) AI จะจับมือกับบล็อกเชนทำให้เกิดความโปร่งใสตามมา
- 8) ผู้บริโภคยุคใหม่จะคุ้นเคยกับ AI ผ่านระบบการสั่งการด้วยเสียง
- 9) จะเกิดการจับมือกันขององค์กรด้านเทคโนโลยี-การทหาร
- 10) AI จะถูกนำมาใช้ต่อกรกับโรคระบาดมากขึ้น

ดังนั้น ปัญญาประดิษฐ์ หรือที่เราเรียกกันย่อๆ ในชื่อ AI คือ การทำให้คอมพิวเตอร์มีความสามารถคล้ายกับมนุษย์ หรือเลียนแบบพฤติกรรมมนุษย์เลยก็ว่าได้ เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกใช้กับคอมพิวเตอร์เพื่อให้ มันสามารถคิดเองได้ มีสติปัญญาและจัดการทุกอย่างได้ด้วยตัวเอง ซึ่งแตกต่างจากคอมพิวเตอร์ปกติที่มนุษย์ต้องเป็นคนควบคุม และด้วยความอัจฉริยะทำให้มันถูกเรียกว่า **ปัญญาประดิษฐ์**

AI นั้นเป็นเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่นักพัฒนาทั้ง โลกกำลังให้ความสนใจและจับตามอง เนื่องจากการเข้ามาที่มีส่วนทำให้โลกทั้งใบเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ถึงแม้ทุกวันนี้ปัญญาประดิษฐ์จะยังไม่สามารถ คิดอ่านและทำทุกอย่างได้ด้วยตัวเองทั้งหมด และยังคงต้องอาศัยมนุษย์ในการป้อนข้อมูลต่างๆ หรือใส่สูตร เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่น่าทึ่ง แต่ในอนาคตเราจะได้เห็นวิวัฒนาการของเทคโนโลยีนี้ที่ช่วยให้ชีวิตเราสะดวกสบายได้ มากกว่าเดิมนั่นเอง

#### 9.5 Big Data

Big Data หมายถึง ชุดข้อมูลขนาดใหญ่หรือข้อมูลทุกอย่างที่มีในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลองค์กร ข้อมูลพนักงาน ไปจนถึงสถิติต่างๆ เก็บเอาไว้ เป็นทั้งข้อมูลแบบมีโครงสร้าง (Structured) และแบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured) โดยที่ข้อมูลนั้นสามารถนำไปวิเคราะห์ได้ ซึ่ง Big Data นั้น ไม่ใช่มีแค่ขนาดที่ใหญ่เท่านั้น แต่ยังเป็นข้อมูลที่มีความซับซ้อนในการวิเคราะห์ทำให้ต้องมีเทคนิคที่จำเพาะเจาะจงเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้ด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีง่าย ๆ แบบเดิมๆ อย่างเช่น spreadsheets หรือเครื่องมือทั่วไป จึงไม่สามารถทำได้

โดย Big Data นั้นจะมีลักษณะพื้นฐานอยู่ 3 ลักษณะหลักๆ อธิบายโดยใช้ 3V Model ได้แก่ ปริมาณ (Volume) ความเร็ว (Velocity) และความหลากหลาย (Variety) ซึ่งต้องการรูปแบบการประมวลผลข้อมูลที่คุ้มค่า นวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง การตัดสินใจและกระบวนการอัตโนมัติ

#### ประเภทของคำตอบและข้อมูลผลิตภัณฑ์

- 1) อธิบาย อดีตและปัจจุบันเกิดอะไรขึ้น
- 2) ทำนาย ใช้อธิบายและปัจจุบันเพื่อทำนายการตัดสินใจในอนาคตว่าจะอะไรจะเกิดขึ้น
- 3) กำหนด ใช้การปรับให้เหมาะสมที่สุดและอัลกอริทึมจำลองเพื่อกำหนดผลลัพธ์

เราควรทำอย่างไร

จีนกับ Big Data ภาครัฐ ดำรวจจีนเริ่มใช้แล้วอัจฉริยะ ค้นหาผู้ร้ายท่ามกลางฝูงชน ด้วย AI Human Rights Watch เตือน จีนใช้ Big Data ทำ Predictive Policing ในจีนเฉิง และ 'Big Data' หลอมรวมกับ 'Big Brother': ระบบให้คะแนนประชาชนโดยรัฐบาลจีน



## 9.6 ตัวอย่างการใช้ Digital Technology กับการพัฒนาเมือง

- กรณีศึกษาในประเทศ Senegal ที่ต้องการสร้างระบบขนส่งสาธารณะ แต่เกิดคำถามว่าจะวางแผนการเดินทางอย่างไร และสร้างสถานีตรงไหนดี ก็ได้มีการเก็บข้อมูล Call Detail Record (CDR) เพื่อศึกษารูปแบบการเคลื่อนที่และการเดินทางของผู้คนในประเทศ จากนั้นนำไปเทียบกับระบบขนส่งที่มีอยู่แล้ว แล้วจัดกลุ่มเส้นทางเพื่อแนะนำการวางระบบคมนาคมให้กับประเทศ

- โปรเจก TrashTrack ในสหรัฐฯ ที่ทดลองเอาเซ็นเซอร์ไปติดขยะ 3,000 ชิ้น แล้วดูว่าของที่เราทิ้งลงถังขยะ สุดท้ายแล้วมันไปไหน? ปรากฏว่ามีเพียง 10% ของขยะเท่านั้น ที่ถูกส่งไปยังที่ที่ควรไป (ที่ระบุไว้ในสัญญาของ Waste Management Companies และมีขยะรีไซเคิลหลายชิ้นที่ดูจะเดินทางไกลเกินความจำเป็น เพราะอาจจะสามารถไปยังแหล่งรีไซเคิลที่ใกล้กว่านั้นได้ การจัดเก็บข้อมูลนี้เลยทำให้เห็นข้อบกพร่องของระบบจัดการขยะของเมือง และสามารถหาแนวทางแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

## 9.7 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ (เข้าถึง พร้อมใช้ ง่ายได้)
- 2) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (ขับเคลื่อน New S-Curve เพื่อศักยภาพสร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า)
- 3) สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (สร้างการมีส่วนร่วมการใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม)
- 4) ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว)
- 5) พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน)
- 6) สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย)

ยุทธศาสตร์และนโยบายด้าน AI โดยในทุก ๆ ขั้นตอนต้องอาศัยการมีนโยบายสนับสนุน เพื่อให้สามารถมองผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับสังคมและประเทศได้อย่างรอบด้าน ด้วยการแปลงสิ่งต่าง ๆ ในโลกทางกายภาพ (Physical) ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เก็บข้อมูลบน Storage ทำให้เกิดข้อมูลมหาศาลหรือ Big Data ที่เป็นเสมือนเชื้อเพลิงให้ AI นำไปใช้งาน และ AI นำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อช่วยในการตัดสินใจต่าง ๆ

## 10. ท้องถิ่นกับโลกแห่งการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ 4.0

การคาดการณ์ในระยะ 5 ปีข้างหน้า ซึ่งเป็นการมองจากความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น โดยเมกะเทรนด์ ทั้ง 10 เรื่อง ประกอบด้วย

1) urbanization (ความเป็นเมือง) จากปัจจุบันที่ความเป็นเมืองกับชนบทมีสัดส่วน 50:50 แต่อีก 30 ปีข้างหน้า เมืองจะมีสัดส่วนร้อยละ 70 และชนบทร้อยละ 30 เพราะอนาคตจะมีเมืองใหญ่เพิ่มขึ้น ในต่างจังหวัด และนักพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ต้องพัฒนาจากสิ่งที่คนมองไม่เห็น พัฒนาเมืองจากที่ไม่มีอยู่

2) connectivity (การเชื่อมต่อ) ตอนนี้เริ่มเห็นการพัฒนาข้ามพรมแดน คนไทย คนจีน ไปลงทุนในประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งลาว กัมพูชา เวียดนามมากขึ้น เกิดโอกาสการพัฒนาที่ดินข้ามพรมแดนเพิ่มขึ้น ยกตัวอย่าง ปัจจุบันราคาที่ดินในกรุงเทพมหานคร กัมพูชา บางแห่งมีราคาแพงกว่าที่ดินในกรุงเทพฯ และเป็นราคาที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วมาก ดังนั้น นักพัฒนาอสังหาฯ ต้องเห็นโอกาสนี้ แต่สิ่งสำคัญคือ นักพัฒนาฯ ต้องเข้าใจกฎหมาย ต้องศึกษากฎหมายของประเทศที่ตัวเองเข้าไปทำธุรกิจให้ชัดเจน

3) Green Concept (ประเด็นสิ่งแวดล้อม อนุรักษ์พลังงาน) ปัจจุบันหลายประเทศจูงใจ (incentive) ผู้ประกอบการให้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ประหยัดพลังงาน ดูแลสิ่งแวดล้อมมากขึ้น แม้ว่าต้นทุนของอาคารอนุรักษ์พลังงานยังสูงอยู่ แต่ในอนาคตเมื่อมีมากขึ้นและรัฐบาลหลายประเทศให้การสนับสนุน ก็จะทำให้เกิดการใช้งานในวงกว้างมากขึ้น

4) Technology Oriented (ใช้เทคโนโลยีนำ) นักพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ต้องเตรียมการสำหรับเทคโนโลยี เนื่องจากผู้บริโภคใช้โทรศัพท์มือถือทำอะไรหลายอย่าง และอนาคต IOT หรือ Internet Of Thing จะทำหน้าที่แทนแม่บ้าน รปภ. ในฝั่งผู้ประกอบการ การปรับค่าแรงขั้นต่ำที่เพิ่มขึ้นในอนาคตจะส่งผลต่อต้นทุนค่าจ้างแรงงาน บริษัทก่อสร้างหลายแห่งจึงต้องคิดถึงการนำเทคโนโลยีแทนคน การพัฒนาวัสดุที่ติดตั้งได้เร็วและ ไม่ต้องใช้แรงงานคนจำนวนมาก

5) Higher Density (มีความหนาแน่นสูง) ที่ผ่านมา คนซื้อบ้านอาจจะชอบบ้านเดี่ยว อยู่ในที่โล่งๆ แต่ในอนาคตด้วยปัจจัยเรื่องการบริหารทรัพยากร การใช้น้ำไฟ ระบบรักษาความปลอดภัย การคมนาคมขนส่ง และราคาที่ดินสูงขึ้น ทำให้การทำบ้านเดี่ยวมีข้อจำกัดมากขึ้น และคนจะหนีเข้ามาอยู่ในเมือง มีที่อยู่อาศัย ที่เป็น compact กะทัดรัด การทำคอนโดมิเนียมจึงตอบโจทย์นี้ และใช้เส้นทางรถไฟฟ้าเพื่อสร้างเมืองบริวาร กรณีการพัฒนาระบบรถไฟความเร็วสูงวิ่งไปที่ถึงเขตพัฒนาเศรษฐกิจภาคตะวันออก (อีอีซี) จะเป็นตัวอย่างหนึ่งของคนที่สามารถนั่งรถไฟฟ้าเพียง 1 ชั่วโมง จากบ้านย่านสุขุมวิทไปทำงานที่อีอีซีได้

6) Less Labour Intensive (การใช้แรงงานเข้มข้นจะน้อยลง) แนวโน้มนี้มาพร้อมกับการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น

7) International Standard (มาตรฐานสากล) สิ่งที่ถูกค่าต้องการคือมาตรฐานระดับโลก ถ้าผู้ประกอบการตามไม่ทันก็จะทำให้มีปัญหาในอนาคตได้ และอย่าคิดว่าการมีบริษัทคู่แข่งเป็นธุรกิจต่างชาติ แล้วจะทำงานยาก ขายของยาก เพราะการทำให้งานมีมาตรฐานย่อมทำให้งานมีระบบ และถ้าเราไม่ปรับตัว คนอื่นปรับตัว เขาก็ได้ประโยชน์ก่อน

8) Regional VS Local (ภูมิภาค กับ ท้องถิ่น) สิ่งให้เห็นชัดในเวลานี้ คือ ทุนเงินเข้าไปในลาวและเวียดนามจำนวนมาก ดังนั้น ธุรกิจต้องร่วมกับพันธมิตรต่างชาติเพื่อสร้างประโยชน์ในธุรกิจ ต้องสามารถทำงานร่วมกันในระดับภูมิภาค มีพันธมิตรธุรกิจในอนาคต เพื่อขยายตลาดได้

9) Increasing Price Point (ราคาเพิ่ม แต่ปริมาณลดลง) ไม่มีอะไรในโลกนี้ที่จะลดลง ดังนั้นราคาอสังหาริมทรัพย์ในอนาคตย่อมเพิ่มขึ้น และเมื่อบ้านราคาแพงขึ้น ใครจะซื้อได้ ดังนั้น ผู้ประกอบการจึงต้องคิดถึงการจำกัดด้วยขนาด จึงไม่น่าแปลกใจที่ปัจจุบันจะเห็นคอนโดมิเนียมห้องขนาด 20 ตารางเมตร โรงแรมห้องขนาด 7 ตารางเมตร เพราะในทำเลที่ราคาที่ดินพุ่งขึ้นไปถึงจุดหนึ่ง ขณะที่ค่าวัสดุก่อสร้าง ค่าแรงขยับขึ้นด้วย ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยย่อมไม่กล้าจ่าย ดังนั้นวิธีที่ธุรกิจจะไม่ลดราคาก็คือต้องลดขนาด และทำให้ผู้ซื้อคิดว่าของที่มีขนาดลดลงนั้น ไม่ใช่เรื่องผิดปกติ แม้ราคาจะแพงขึ้น

10) Minimalist with higher performance คือทำให้น้อย แต่มีการแสดงผลสูง หรือทำให้ของเล็กกลง แต่ทำให้มีประโยชน์ใช้สอยเหมือนเดิม ดังนั้น ดีเวลอปเปอร์ต้องพัฒนาสิ่งที่คนอื่นทำไม่ได้ ให้ทำได้

อย่างไรก็ตาม สิ่งเหล่านี้ถ้าจะเกิดขึ้นได้ต้องมี การแก้ผังเมือง เพื่อให้การเจริญเติบโตของเมืองขยายออกไปในจุดอื่นๆ มากขึ้น และถ้าเมืองไม่ขยาย เศรษฐกิจไม่กระจาย แรงจูงใจจะให้เอกชนลงทุนขยายธุรกิจออกไปนอกกรุงเทพฯ ปริมาณลดทำได้ยาก

ในยุค 4.0 เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในภาคธุรกิจต่าง ๆ มากขึ้น ซึ่งรวมถึงการซื้อขาย ที่เปลี่ยนรูปแบบมาอยู่ในระบบออนไลน์จนกลายเป็นทรนด์ใหม่ที่มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและขยายไปสู่

ทุกช่วงวัย โดยปัจจุบันสินค้าที่นำมาขายเริ่มขยายไปสู่สินค้ามูลค่าสูงมากขึ้น อาทิ รถยนต์ รถมอเตอร์ไซค์ และที่มาแรงคือ อสังหาริมทรัพย์ รวมทั้งพฤติกรรมผู้ซื้อ - ขายเปลี่ยนสู่ระบบออนไลน์ การเข้ามาถึงของ Big Data เพิ่มศักยภาพในการขายออนไลน์

สำหรับประเทศไทยแม้ว่าจะอยู่ในช่วงเริ่มต้นที่ได้นำ Big Data เข้ามาใช้ แต่เชื่อว่าในระยะต่อไปหากมีการเชื่อมโยงข้อมูลของภาครัฐและเอกชนมากขึ้นจะได้รับประโยชน์จาก Big Data อย่างแน่นอน โดยปัจจุบันเริ่มมีเว็บไซต์ที่เป็นสื่อกลางทางด้านอสังหาริมทรัพย์หลายรายที่ให้ความสำคัญในเรื่อง Big Data อย่าง DDproperty.com หรือแม้แต่เว็บไซต์น้องใหม่อย่าง BaanKaidee ยิ่งชี้ให้เห็นถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบออนไลน์ในปัจจุบัน ตอบรับกับเทรนด์สำคัญที่จะเปลี่ยนอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ในอีก 2 - 3 ปีข้างหน้า คือ การที่ผู้ซื้อและผู้ขายสามารถเข้าถึงข้อมูลทางด้านอสังหาริมทรัพย์ได้ทุกที่ ทุกเวลาจากโทรศัพท์มือถือ

ยุค 4.0 สำหรับที่ดิน นี่คือ โอกาสทอง เพราะโลกทุกวันนี้เชื่อมต่อกันได้หมด สิ่งที่เข้ามาในประเทศไทยไม่ใช่แค่ชาวต่างชาติหรือเทคโนโลยี แต่ยังรวมถึงการขยายตัวของเมืองทั้งในโซนพาณิชย์ ปริมณฑล รอบนอกและเมืองใหญ่อื่นๆ เมื่อเมืองขยายสิ่งที่ตามมาก็คือ สาธารณูปโภค ระบบคมนาคม ฯลฯ โดยคนจีนมาซื้ออสังหาริมทรัพย์ในไทยมากขึ้นในเขตภาคเหนือและอาคารชุดจะนิยมซื้อขายมากที่สุด

- รถไฟฟ้ามหานคร บางจุดที่มีการขยายและสร้างรถไฟฟ้ามหานครเพื่อขยายออกไปนอกเมือง เราจะพบว่าใน 3 - 4 ปีมานี้ มีโครงการอพาร์ทเมนต์และคอนโด ผุดขึ้นหลายแห่งในโซนรอบนอก แต่ยังไม่ค่อยประสบความสำเร็จมากนักเพราะรถไฟฟ้าบางเส้นยังไม่ได้เชื่อมกันดี แต่แนวโน้มที่จะมีผู้ใช้บริการ มากขึ้นเรื่อยๆ ในอนาคตทำให้ที่ดินแถบรอบนอกได้รับความสนใจมากขึ้น

- เปิดเสรีอาเซียน AEC การเข้ามาของเพื่อนบ้านในอาเซียนหลากหลายเชื้อชาติที่เข้ามา

ทำงาน และตั้งรกรากในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น จากเดิมกระแส AEC มาแรงมากในปีก่อน แล้วหุบเขาลงไปบ้าง ในระยะหลังแต่ในระยะยาวแล้วคือสัญญาณของการเปิดตลาดที่เชื่อมต่อกันทั่วอาเซียน มีนายทุนและเจ้าของธุรกิจหลายคนออกไปทำตลาดกับประเทศเพื่อนบ้านจนประสบความสำเร็จไม่น้อย ในการผลิตสินค้าหรือสร้างเครือข่าย ผู้บริโภครวมจากกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน

- พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ทั้ง 36 ตำบล 10 อำเภอ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดตาก ตราด

สระแก้ว มุกดาหาร และสงขลา ซึ่งจะรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจในท้องถิ่น และสอดรับการเข้ามาของประเทศเพื่อนบ้านทั้ง 5 ประเทศเป็นหลักคือ พม่า กัมพูชา ลาว เวียดนาม มาเลเซีย ซึ่งทุกวันนี้มีสินค้าและแบรนด์หลายตัวของไทยที่สามารถ ส่งออกไปยังประเทศเพื่อนบ้านได้ ขณะที่แรงงานจากประเทศเหล่านี้ ก็เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในสังคมไทยไปแล้ว

- โครงการรถไฟรางคู่ เชื่อมต่อเครือข่ายทั่วประเทศ ที่จะเริ่มเปิดให้บริการในปี 2563 ตามแผนงานจะเป็นการยกระดับโครงข่ายอาเซียนเข้ากับเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษด้วย

แน่นอนว่า ที่ดินอาจไม่ได้ตอบโจทย์การลงทุนในอสังหาริมทรัพย์สำหรับทุกคนเสมอไป

แต่ในบรรดาอสังหาริมทรัพย์ทั้งหมด ต้องยอมรับว่าที่ดินเป็นทรัพย์สินที่สามารถนำมาใช้เป็นการออมเงินได้อย่างมั่นคง และมีโอกาสทำกำไรชนิดก้าวกระโดดได้มากที่สุด แม้ว่าจะยังไม่สามารถทำรายได้ทันทีเหมือนกับคอนโดหรือ บ้านเช่าที่สามารถปล่อยให้คนเช่าเพื่อหารายได้ทันที แต่ที่ดินมีจุดที่เหนือกว่าคือ มูลค่าที่เพิ่มมากขึ้นทุกปีๆ อีกทั้งที่ดินเปล่าไม่ได้มีทรัพย์สินที่จะกลายเป็นภาระซึ่งต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (นอกจากค่าผ่อนกรณีไม่ได้จ่ายสดทั้งหมด) ซึ่งแตกต่างไปจากบ้าน อพาร์ทเมนต์ คอนโด รีสอร์ท ฯลฯ แล้วแนวโน้มที่ดินเปล่า ตั้งแต่ปี 2528 จนถึงปัจจุบัน ในปี 2560 มีเพียงช่วงเดียวเท่านั้นที่ราคาที่ดินตกนั้นคือวิกฤตปี 2540 ซึ่งก็ตกกันหมดทุกอสังหาฯ แต่เดี๋ยวนั้น ไม่เคยร่วงเลย มีแต่เป็นกราฟขึ้นเรื่อยๆ แล้วยังขึ้นต่อเรื่อยๆ แล้วน่าจะไปต่อแน่นอนในอีก 10 - 20 ปีจากนี้

- ปัจจุบัน...

ปัจจุบันมีการแข่งขันสูงด้านการตลาดสังหาริมทรัพย์ ผู้ประกอบการมีการปรับตัวกันอย่างเห็นได้ชัดในสถานการณ์ปัจจุบัน แนวโน้มทางธุรกิจเป้าหมายต้องการมุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาและสร้างการเติบโตเพื่อให้ประเทศไทยมีรายได้ที่สูงขึ้นตามนโยบายของสังหาริมทรัพย์ 4.0 ผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจอุตสาหกรรมด้านที่อยู่อาศัยด้วยการขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมที่อยู่อาศัยแห่งสายพันธุ์ใหม่แห่งโลกเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาท ในการปรับสัดส่วนทางการตลาดด้านการแข่งขันที่เข้มข้น ผู้ประกอบการมีการปรับเปลี่ยนกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ที่สูงขึ้นจากเดิม เพิ่มสัดส่วนของโครงการสู่ระดับที่สูงขึ้นตามลำดับ

กระแสสังหาริมทรัพย์ 4.0 ยุคแห่งเทคโนโลยีดิจิทัลสร้างบทบาทในทางธุรกิจของนวัตกรรมที่อยู่อาศัยอย่างก้าวล้ำ เพื่อต่อยอดไปสู่การตอบโจทย์ความต้องการด้านที่อยู่อาศัย รวมถึงการเข้าสู่การแข่งขันทางการตลาดและการบริการ ซึ่งเป็นผลไปสู่การที่ผู้ประกอบการรายใหญ่มองหาช่องทางการลงทุน ด้วยอาศัยนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่มาตอบสนองความต้องการในเรื่องที่อยู่อาศัยที่เพิ่มสูงขึ้น เพื่อให้การดำเนินธุรกิจ สร้างศักยภาพ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ จากนวัตกรรมบริการที่สามารถนำไปขายให้กับผู้พัฒนาสังหาริมทรัพย์รายอื่น รวมถึงธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเกิดเป็นช่องทางการสร้างรายได้ใหม่ๆ

หลายประเทศในนานโยบายผังเมืองมากำหนดการใช้ประโยชน์ในที่ดินย่านชุมชนดั้งเดิมหรือย่านชุมชนที่ก่อตั้งขึ้นมาใหม่ สำหรับควบคุมการใช้ประโยชน์ในที่ดิน (land-use control) ให้เอื้อต่อการกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจของย่านชุมชน อีกทั้งมาตรการผังเมืองอาจกลายมาเป็นเครื่องมือควบคุมการใช้ประโยชน์ในที่ดินของสมาชิกของย่านชุมชนให้มีลักษณะไม่กระจายตัว หากแต่รัฐ ท้องถิ่นและสมาชิกของย่านชุมชนต้องพยายามกระตุ้นให้เกิดการรวมกลุ่มกันของผู้ประกอบการหรือผู้สร้างนวัตกรรมชุมชน (clusters of entrepreneurship and innovation) อันจะทำให้เกิดการเกาะกลุ่มกันพัฒนาใช้ความรู้และความคิดสร้างสรรค์ ที่มีประโยชน์ต่อเศรษฐกิจของชุมชน

## 11. การใช้ Application สำหรับนักบริหาร

### 11.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน

แอปพลิเคชัน คือ ซอฟต์แวร์ประเภทหนึ่งที่เราสามารถกระทำการบางอย่างได้ตามความต้องการของเรา แอปพลิเคชัน สำหรับใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและโน้ตบุ๊กนั้น เรียกว่า “เดสก์ทอป แอปพลิเคชัน (Desktop Applications)” ส่วนแอปพลิเคชันที่ทำงานบนเครื่องอุปกรณ์พกพาทั้งหลาย เรียกว่า “โมบายล์ แอปพลิเคชัน (Mobile Applications)”

เมื่อเรารันแอปพลิเคชัน มันจะทำงานอยู่ภายใต้ระบบปฏิบัติการตลอดเวลาจนกว่าเราจะทำการปิดมันไป ภายในเวลาเดียวกันอาจมีหลายแอปพลิเคชันที่กำลังทำงานพร้อมกันในระบบปฏิบัติการ เราเรียกระบบการนี้ว่า “มัลติแทสกกิง (Multitasking)”

Mobile Application เป็นการพัฒนา โปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต โดยโปรแกรมจะช่วยตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค อีกทั้งยังสนับสนุนให้ผู้ใช้โทรศัพท์ที่ได้ใช้งานง่ายขึ้น

ในปัจจุบันโทรศัพท์มือถือหรือสมาร์ทโฟน มีหลายระบบปฏิบัติการที่พัฒนาออกมาให้ผู้ใช้บริโภคใช้ ส่วนที่นิยมใช้และเป็นที่ยอมรับมากคือ ios และ Android จึงทำให้เกิดการเขียนหรือพัฒนา Application ลงบนสมาร์ทโฟนเป็นอย่างมาก อย่างเช่น แอปพลิเคชัน เกมส์, โปรแกรมคุยต่างๆ และหลายธุรกิจเข้าไปเน้นในการพัฒนา Mobile Application เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสารกับลูกค้ามากขึ้น

สำหรับประเทศไทยแล้ว อุปกรณ์มือถือและอุปกรณ์พกพาส่วนมากในตลาดจะรองรับระบบการรับส่งข้อมูลความเร็วสูงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รับความนิยมจากผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก

### 11.2 แอปพลิเคชัน...

## 11.2 แอปพลิเคชันที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในโลกยุคใหม่ที่อินเทอร์เน็ตมีส่วนสำคัญอย่างมากในการทำงาน ผู้บริหารต้องปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีในการทำงานที่ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่เอกสารหรือหน้าจอกอมพิวเตอร์เท่านั้น สมาร์ทโฟน จึงเปลี่ยนบทบาทจากโทรศัพท์เพื่อการติดต่อสื่อสาร กลายเป็นอุปกรณ์ที่สำคัญในการทำงานของผู้บริหารยุคใหม่ จึงทำให้ผู้บริหารจำเป็นต้องหาแอปพลิเคชันที่สามารถตอบสนองต่อการทำงานบนสมาร์ตโฟน ขอแนะนำ 5 แอปพลิเคชัน ที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1) Duolingo หนึ่งในแอปพลิเคชันที่มีการสำรวจจากผู้บริหารจำนวนมากถึง 88.5% ว่าเป็นแอปพลิเคชันที่ผู้บริหารควรต้องมีติดสมาร์ตโฟนไว้ โดยแอปพลิเคชันนี้เป็นการสอนภาษาสำหรับผู้บริหารที่ต้องเดินทางไปต่างประเทศ โดยการสอนนั้นจะเป็นการสอนภาษาแบบง่ายๆ แต่สามารถใช้สื่อสารกับเจ้าของภาษานั้นได้ ว่ากันว่าผู้บริหารส่วนใหญ่ใช้เวลาเรียนเพียงแค่ 10 - 20 นาทีทุกวัน ก็จะสามารถพูดภาษาเหล่านั้นได้อย่างสบายใจ มีให้เลือกได้ทั้งในระบบ iOS และระบบ Android

2) WhatsApp สำหรับแอปพลิเคชันนี้เชื่อว่าหลายคนคงรู้จัก เพราะเคยเป็นที่นิยมอยู่มาระยะหนึ่ง ก่อนที่แอปพลิเคชัน Line จะเข้ามาแทนที่ ซึ่งโดยหลักๆ คือ แอปพลิเคชันสำหรับการพูดคุยและข้อความเพื่อเจรจาการค้าหรือธุรกิจ โดยยังสามารถคุยกับแบบเห็นหน้าผ่านระบบ VoIP ซึ่งแอปพลิเคชันนี้จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดต่อกับลูกค้าหรือพนักงานได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา ที่สำคัญผู้บริหารนอกประเทศไทยส่วนใหญ่ ใช้ WhatsApp มากกว่า Line

3) Slack ในอดีตการสื่อสารภายในองค์กรจะใช้ระบบ Intranet ซึ่งเป็นระบบที่มีความยุ่งยากซับซ้อนพอสมควร แต่ด้วย Slack แอปพลิเคชันที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารภายในทีมงานหรือในองค์กรเป็นเรื่องง่าย ด้วยรูปแบบอินเตอร์เฟซและการทำงานเหมือนโซเชียลมีเดีย สามารถโพสต์ข้อความหรือการสนทนาเฉพาะกลุ่ม รวมไปถึงการแสดงความคิดเห็นหรือการโพสต์รูปและวิดีโอช่วยให้การสื่อสารระหว่างผู้บริหารและทีมงานง่ายดายและสะดวกมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญยังมีฟังก์ชันการฝากไฟล์เช่นเดียวกับระบบ Cloud อีกด้วย

4) CamScanner แม้ว่าจะมีการใช้สมาร์ตโฟนในการติดต่อสื่อสาร แต่ก็ยังมีบางสถานการณ์ที่ต้องมีการใช้เอกสารเข้ามาเกี่ยวข้อง ผู้บริหารทั้งหลายทราบดีว่า การแปลงเอกสารเข้าสู่ระบบดิจิทัลจะต้องใช้วิธีการ Scan หรือ ไม่ก็ถ่ายรูป ซึ่งรูปภาพไม่ถือเป็นเอกสารแม้จะถ่ายเอกสารก็ตาม ขณะที่ปัจจุบันเครื่องสแกนอาจหายสาบสูญไปในหลายออฟฟิศแล้ว แอปพลิเคชัน CamScanner จึงเข้ามาตอบโจทย์ผู้บริหารด้วยความสามารถในการแปลงภาพถ่ายให้เป็นไฟล์ PDF พร้อมทั้งสามารถปรับแต่งความละเอียดของเอกสาร เพิ่มสีหรือแปลงเป็น ขาวดำก็ได้ อีกทั้งยังสามารถได้โน้ตข้อความและลายน้ำบนเอกสารได้ จึงเป็นแอปพลิเคชันที่ผู้บริหารควร มีติดสมาร์ตโฟนไว้

5) CM Security (Clean Master) จัดได้ว่าเป็นแอปพลิเคชันที่มีความสำคัญ เนื่องจากการใช้งานผ่านสมาร์ตโฟนมีความเป็นไปได้ที่อาจจะไปติด Malware หรือถูกแฮกเกอร์จ้องเล่นงาน ระบบรักษาความปลอดภัยในสมาร์ตโฟนจึงเป็นสิ่งจำเป็น CM Security สามารถตอบโจทย์การรักษาความปลอดภัยใน สมาร์ตโฟนได้อย่างดี ซึ่งมีหน้าที่หลักในการสแกนหาความผิดปกติและความเสี่ยงภายในสมาร์ตโฟน รวมไปถึง การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของแอปพลิเคชันที่ต้องการดาวน์โหลดด้วย นอกจากนี้ยังมีส่วนช่วยให้สมาร์ตโฟนสามารถทำได้เร็วขึ้น มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 11.3 แอปพลิเคชันต่างๆ

### ด้าน Social Network หรือสังคมออนไลน์

แอปพลิเคชันเกี่ยวกับสังคมออนไลน์แทบจะเป็นแอปพลิเคชันแรกๆ ที่เหล่าผู้ใช้งาน สมาร์ตโฟนต้องเลือกดาวน์โหลดเป็นอันดับแรกก็ว่าได้ โดยในตอนนี้ที่เป็นกระแสฮิตในประเทศไทยก็จะมี Facebook, Instagram และ Twitter เป็นต้น ดังนี้

1) Facebook...





### ด้านการเดินทาง / แผนที่

ปัจจุบันจะเดินทางไปไหนมาไหนก็สะดวกมากยิ่งขึ้น เพียงแค่มีสมาร์ตโฟนอยู่ในมือ ก็สามารถเรียกรถแท็กซี่มาจอดรอถึงหน้าบ้านได้แล้ว หรือหากต้องการเดินทางด้วยตนเอง ก็มีแอปพลิเคชันแผนที่เอาไว้ข้างกาย เพื่อความสะดวกต่อการเดินทาง

- 1) Grab เป็นแอปพลิเคชันเรียกรถบริการสาธารณะที่มีตัวเลือกมากมาย ทั้งวินมอเตอร์ไซด์และแท็กซี่ตามขนาดที่ต้องการ แคมเปญชำระค่าบริการสะดวก เพราะเลือกได้ว่าจะจ่ายเงินสดหรือให้ตัดจากบัตรเครดิต และแม้แต่บัตรเครดิตก็ได้อีกด้วย
- 2) Google Maps เป็นแอปพลิเคชันควรมีติดเครื่องสมาร์ตโฟนไว้อย่างยิ่ง เพราะเหมือนกับมีแผนที่ติดตัวไปกับเราตลอด ทำให้เวลาเดินทางไปไหนจะสบายใจมาก

### ด้านการซื้อสินค้าออนไลน์

ในยุค 4.0 แบบนี้ จะทำอะไรก็สามารถทำได้จากหน้าจอสมาร์ตโฟนทั้งนั้น แม้กระทั่งการซื้อสินค้า เพราะตอนนี้มีแหล่งร้านค้าออนไลน์เกิดขึ้นมาจำนวนมาก ทำให้เหล่าขาช้อปปิ้งทั้งหลายสามารถเลือกซื้อและให้ส่งมายังที่บ้านได้แบบง่ายๆ โดยไม่ต้องเสียเวลาออกไปเลือกซื้อนอกบ้านแม้แต่ก้าวเดียว เช่น Lazada 11 Street และ Shopee เป็นต้น

โดยแอปพลิเคชันสามารถดาวน์โหลดได้ทาง Play Store / App Store ซึ่งเป็นเพียงแอปพลิเคชันบางส่วนที่ผู้ใช้งานควรมีติดเครื่องสมาร์ตโฟนเอาไว้ในช่วงเริ่มต้น แต่จริงๆ ยังมีอีกมากมาย สามารถดาวน์โหลดมาใช้ เพื่อตอบโจทย์กับไลฟ์สไตล์ของเราได้ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับตัวเราแล้วว่าจะใช้สมาร์ตโฟนได้อย่างคุ้มค่าที่สุดแค่ไหน

#### **11.4 รัฐบาล ภาครัฐดิจิทัล**

วิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย “ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”

รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) หมายถึง การออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐ โดยอาศัยข้อมูลดิจิทัลเพื่อสร้างบริการของรัฐในรูปแบบใหม่ ผ่านเทคโนโลยี Mobile Social Cloud Technology ในยุคอินเทอร์เน็ต โดยมี ลักษณะ 3 ประการ ได้แก่ 1) Reintegration เป็นการบูรณาการ การทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการกำกับควบคุมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ 2) Needs-based holism เป็นการปรับปรุงองค์กรภาครัฐเพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของพลเมืองมาเป็นศูนย์กลาง 3) Digitalization เป็นการใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้ รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเข้ามาแทนที่ วิธีการทำงานแบบเดิม สรุปคือ รัฐบาลดิจิทัลเป็นการนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้ เป็นกลยุทธสำคัญในการยกระดับการทำงานภาครัฐให้มีความทันสมัย เพื่อสร้างบริการที่มีคุณค่าสู่ประชาชน ด้วยการทำงาน อย่างเป็นระบบและ พึงพาทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานอิสระ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน และปัจเจกบุคคลที่มีบทบาทในฐานะผู้ให้และผู้ใช้ข้อมูล รวมถึงร่วมสรรค์สร้างสาระที่ จำเป็นและสำคัญต่อการให้บริการของภาครัฐ

#### **11.4 การเตรียมความพร้อมสู่รัฐบาลดิจิทัล**

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นนับเป็นตัวเร่งสำคัญที่ผลักดันให้ภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนบทบาทให้สามารถรองรับการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัล ให้สูงขึ้นในอนาคต โดยต้องอยู่บนพื้นฐานของการเตรียมความพร้อม 4 ด้าน ได้แก่

### 1. การบูรณาการหน่วยงานภาครัฐ (Government Integration) ระหว่างกระทรวง

ต่างๆ จนเสมือนเป็นองค์กรเดียว (One Government) โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้กับ การดำเนินงานในแต่ละหน่วยงาน และต้องคำนึงถึงประชาชน เป็นหลักในการร่วมมือเพื่อก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน ตั้งแต่การเชื่อมโยงข้อมูลบริการ ตลอดจน การดำเนินงานต่างๆ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการของรัฐ โดยเฉพาะการลดความซ้ำซ้อนในการ เบิกจ่ายงบประมาณ ระยะเวลาการดำเนินการ รวมทั้งการดูแลรักษาระบบต่างๆ ดังนี้

- 1) ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Services) ที่สามารถตอบ โจทย์การให้บริการ แก่ประชาชน ในแง่ความรวดเร็วและตอบสนองความต้องการได้มากขึ้น
- 2) บูรณาการข้อมูลประชาชนและนิติบุคคลจาก หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องให้เป็นภาพเดียว (Single View of Citizen) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของงานบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเพิ่มขึ้น
- 3) ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน (Share Service) โดยให้ความสำคัญกับการประหยัดต่อขนาด (Economies of Scale) ในการลงทุน โครงสร้างพื้นฐานกลาง
- 4) กำกับความมั่นคงปลอดภัยได้ดีขึ้น โดยเฉพาะ ในยุคปัจจุบันที่การก่ออาชญากรรมและการก่อการร้าย ทาง ไซเบอร์มีความซับซ้อนและรุนแรงเพิ่มขึ้น

2. การดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operations) โดยการนำระบบเทคโนโลยี และอุปกรณ์ดิจิทัลสมัยใหม่ที่เหมาะสม ประหยัดและคุ้มค่าในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถดำเนินงาน ได้อย่าง ถูกต้อง แม่นยำรวดเร็วและตรงจุดมากขึ้น ดังนี้

- 1) มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์ (Internet of Things) กับอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน ได้เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพ มากขึ้น
- 2) มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อจัดระเบียบฐานข้อมูล ที่สามารถใช้งานร่วมกัน ได้ ซึ่งจะเป็นการใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้ได้ประโยชน์สูงสุด
- 3) มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) โดยเฉพาะการวิเคราะห์บน ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้อย่างลึกซึ้งมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้สามารถคาดการณ์ล่วงหน้า รวมทั้งกำหนดนโยบาย และตัดสินใจ บนพื้นฐานของข้อมูลที่ทันสมัย ซึ่งจะสนับสนุนให้มีการตัดสินใจเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและก้าวทันเวทีโลก

4) พัฒนาระบบข้อมูลให้เชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานภาครัฐและเปิดเผยต่อ สาธารณะ เพื่อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรม บริการและสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคม อาทิ ทะเบียน ข้อมูลประชาชนที่เก็บ รวบรวมข้อมูลบุคคลตั้งแต่เกิดจนตาย สำหรับการวางแผนพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต ข้อมูลทะเบียน ประวัติการศึกษา ข้อมูล สุขภาพที่จะพัฒนาสู่บริการสุขภาพที่ดีถ้วนหน้า (universal healthcare) รวมไปถึงทะเบียนข้อมูลเกษตรกร

5) ตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อการ โจมตีทางไซเบอร์ โดยเฉพาะการพัฒนาขีดความสามารถในการ เตรียมความพร้อมรับมือการปฏิบัติการไซเบอร์ทั้งเชิงรับและเชิงรุก

### 3. การมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ (Citizen-centric Services)

เป็นการยกระดับงานบริการ ภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ ตลอดเวลา โดยภาครัฐจะต้องรักษา ความสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวก (Rebalancing between Security & Facilitation) ดังนี้

- 1) ใช้งานง่าย...

1) ใช้งานง่าย (User Friendly) สะดวก ตรงตามความต้องการรายบุคคล ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design) ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัด ทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา

2) ข้อมูลประชาชนได้รับการคุ้มครอง โดยสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่น ในการดำเนินธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

3) เพิ่มความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน สามารถจับโจร ผู้ร้าย อาชญากร ได้รวดเร็วขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน

4) สร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

5) สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนด แนวทางการพัฒนาดังคม และเศรษฐกิจ การปกครอง/บริหารบ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐ

4. การขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Driven Transformation) เป็นการวางแนวทางการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ ดังนี้

1) เน้นกระบวนการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Outcome-driven Transformation) ที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรแบบครบวงจร ทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ เทคโนโลยีและกฎระเบียบ

2) มีการขับเคลื่อนโดยการบริหารจัดการ โครงการและการกำกับดูแลอย่างมี ธรรมาภิบาลที่ชัดเจน

3) ได้รับการสนับสนุนจากผู้นำระดับประเทศที่มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเห็นความสำคัญของการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศ

กล่าวโดยสรุปคือ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) นับเป็นยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศที่ใช้ยกระดับระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐสู่ประชาชนให้ได้รับบริการที่สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด ในขณะเดียวกันประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของภาครัฐจะเพิ่มขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงาน สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลที่มีอยู่ของภาครัฐให้เป็นระบบเดียวกัน ก่อให้เกิดประโยชน์กับการ ให้บริการสาธารณะ รวมถึงการวิเคราะห์ วางแผนพัฒนาในระดับต่างๆ ซึ่งจะช่วยสร้างมิติใหม่ในการบริหารจัดการภาครัฐไทยให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์จะต้องคำนึงถึงความสมดุลระหว่างการอำนวยความสะดวกกับความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน รวมทั้งภาครัฐจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับศักยภาพของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และให้ความมั่นใจแก่ภาคประชาสังคมเห็นถึงการให้ความสำคัญของการทำงาน อย่างโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต เพื่อจะได้นำไปสู่การร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งภาคเอกชนและประชาชนที่ควรเข้ามามีส่วนร่วมในการ ขับเคลื่อนให้นโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประสบความสำเร็จได้ต่อไป

#### ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่  
ท้องถิ่น พ.ศ. 2557 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน ข้อ 10 ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือผู้สังเกตการณ์ที่เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมสังเกตการณ์ที่หน่วยงานอื่นของรัฐหรือหน่วยงานอื่นจัดการฝึกอบรมจัดทำรายงานผลการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมสังเกตการณ์เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติตามข้อ 9 ภายในหกสิบวันนับแต่วันเดินทางกลับถึงสถานที่ราชการ

- ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย จึงขอรายงานผลการฝึกอบรมตามหลักสูตรผู้บริหารท้องถิ่น 4.0 (Chief Executives of Administration 4.0) มาเพื่อใช้เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานและการดำเนินงานต่อไป อนึ่ง หากมีข้อสงสัยให้สอบถามได้จากผู้เข้ารับการฝึกอบรมต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสุพจน์ นุปผา)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงสระ

กพ  
29/6/2



## สรุปผลการศึกษาดูงาน

ระหว่างวันที่ 13 – 17 มกราคม 2562 ณ ประเทศญี่ปุ่น

วันที่ 13 มกราคม 2562

### เมืองเบปปุ

ศึกษาวัฒนธรรม วิถีชีวิต และการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การใช้ทรัพยากรและพื้นที่ที่ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ เช่น บ่อน้ำพุร้อน (บ่อนรอกิจิโกกุ เมกุริ) และพื้นที่ทรายดำร้อนที่ไม่สามารถทำประโยชน์ในเชิงการเกษตรอื่นๆ ได้นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในเชิงการท่องเที่ยวโดยให้เอกชนสัมปทานกับรัฐบาล (ท้องถิ่น) ทำเป็นธุรกิจให้นักท่องเที่ยวแช่บ่อน้ำร้อน อบทรายร้อนโดยอาศัยภูมิปัญญาโบราณนำมาใช้ประโยชน์เพื่อการพักผ่อนและการรักษาโรค ซึ่งในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวจำนวนมาก ทำให้รัฐบาล (ท้องถิ่น) มีรายได้ในการพัฒนาพื้นที่ ตลอดจนประชาชนได้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ การค้า การขาย การให้บริการให้กับนักท่องเที่ยว

วันที่ 14 มกราคม 2562

### หมู่บ้านยูฟูอิน

ศึกษาหมู่บ้านต้นแบบ OTOP ของประเทศญี่ปุ่น การบริหารจัดการพื้นที่ที่แห้งแล้งไม่เหมาะสมกับการทำการเกษตร ประชาชนจึงอพยพเข้าไปทำงานในเมืองใหญ่ ประเทศญี่ปุ่นจึงสร้างการท่องเที่ยวโดยการรวมกลุ่ม นำจุดเด่นของพื้นที่ สินค้าพื้นเมือง ทำการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำให้ในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวจำนวนมาก ประชาชนมีอาชีพ มีรายได้ ไม่อพยพเข้าไปทำงานในเมืองใหญ่

วันที่ 15 มกราคม 2562

### เมืองฟุกุโอกะ

ศึกษาการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว “หอคอยฟุกุโอะกะทาวเวอร์”

วันที่ 16 มกราคม 2562

### เมืองกิตะกิวชู

ศึกษาเมืองหลวงด้านสิ่งแวดล้อมโลก การจัดการขยะได้อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นเมืองต้นแบบเชิงนิเวศน์ รูปแบบการบริหารจัดการระบบของญี่ปุ่นเริ่มจากครัวเรือน ขยะเปียกต้องดำเนินการจัดการในครัวเรือนเอง ขยะอื่นๆ คัดแยกใส่ถุงตั้งไว้ที่หน้าบ้านตามตารางการจัดเก็บของท้องถิ่น ใช้รูปแบบชุมชนควบคุมกันเอง ในแต่ละปีจะมีการประเมินจำนวนขยะรวมของชุมชน หากมีปริมาณเพิ่มขึ้นอัตราค่าจัดเก็บจะสูงขึ้นชุมชนจึงต้องร่วมมือกัน ขยะที่จัดเก็บได้ท้องถิ่นจะนำไปขายให้กับโรงงานรีไซเคิลซึ่งได้รับสัมปทานจากรัฐ (ท้องถิ่น) จากนั้นนำไปแปรรูปเป็นเม็ดพลาสติก ผลิตภัณฑ์ เช่น เสื้อผ้า วัสดุภัณฑ์ต่างๆ รัฐบาล (ท้องถิ่น) มีรายได้ในการพัฒนาขยะ มีการบริหารจัดการในการจัดเก็บ กำจัด นำไปใช้ มีการสูญเสียน้อยมาก

รัฐบาลญี่ปุ่น (ท้องถิ่น) ควบคุมโรงงานรีไซเคิลให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยการประเมินผลกระทบเป็นระยะ ใช้พลังงานธรรมชาติ (ลม) ในการผลิตกระแสไฟฟ้า ใช้ในกระบวนการรีไซเคิลไฟฟ้าที่เหลือใช้ส่งจ่ายให้กับรัฐบาล

# หลักสูตรผู้บริหารท้องถิ่น 4.0 ศึกษางาน ณ ประเทศญี่ปุ่น





